**Памятка потребителю**

**Изучаем услуги электроснабжения**

Правила расчета размера платы за электроэнергию и требования, предъявляемые к качеству данной услуги, регулируются Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах».

**Порядок начисления платы за электроэнергию**

Размер платы за электроэнергию рассчитывается исходя из **тарифа (цены)** на коммунальный ресурс и **объема потребления** коммунального ресурса, который измеряется в **киловатт-часах (кВт.ч).**

***Тарифы на электроэнергию в Свердловской области устанавливаются региональной энергетической комиссией.***

**Виды тарифов**

* **Единый (**одноставочный) - цена на электроэнергию одинакова в течении любого времени суток.
* **Двухзонный** - в разные интервалы времени (временные зоны) в течении суток электроэнергия стоит по-разному, а именно — ночью существенно дешевле чем днем. Дневной тариф действует с 7 часов утра до 23 часов вечера. Ночной тариф – с 23 часов до 7 часов.
* Т**рехзонный**- предусматривает различные ставки в так называемую пиковую зону (с 7 до 9 и с 17 до 20 часов), полупиковую зону (9 до 17 и с 20 до 23 часов) и ночную зону (с 23 до 7 часов).

***Для двуставочных и трехставочных приборов учета в выходные и праздничные дни действует тариф, установленный для ночной зоны.***

![C:\Users\gorbunova_ss\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\H407SEQY\unnamed[1].png]()

Потребитель самостоятельно выбирает тариф, однако для выбора тарифа, дифференцированного по зонам суток необходимо наличие соответствующего прибора учета, который позволяет фиксировать и хранить в памяти потребление по зонам.

В соответствии с Постановлением Правительства от 04.05.2012 № 442 для учета электрической энергии, потребляемой гражданами, подлежат использованию приборы учета класса точности 2.0 и выше. Приборы учета класса точности, ниже используемые гражданами до 04.05.2012, могут быть использованы до истечения срока эксплуатации, после чего такие приборы подлежат замене в обязательном порядке.

Все потребители электроэнергии обязаны проводить **поверку приборов учета** согласно Федеральному закону "Об обеспечении единства измерений" от 26.06.2008 № 102-ФЗ. Вовремя осуществлять поверку счетчика обязан владелец помещения, в котором он установлен.

![C:\Users\gorbunova_ss\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\DZVKYZTL\150px-Exclamation_mark_red[1].png]()

Межповерочный интервал устанавливается заводом-производителем прибора учета и указан в его паспорте. Если Вы пропустили срок поверки, то исполнитель может начислить плату за электроэнергию по нормативу потребления.

Произвести поверку прибора учета можно в любой организации, аккредитованной государством в области обеспечения единства измерений (поверки).

Вновь установленный прибор учета должен быть введен в эксплуатацию на основании заявления, которое подается в управляющую организацию или ресурсоснабжающую компанию.

**Способы начисления платы за электроэнергию**

1. **По прибору учета**

**Если в помещении установлен прибор учета, то расчет будет производиться по его показаниям.**

Например, если установлен одноставочный **тариф** на электричество, который составляет **3,71 руб./кВт ч. (одноставочный)**, по счетчику Вы **потребили 350 кВт** за месяц, тогда плата за услугу составит**: 3,71 руб./кВт×350 кВт=1 298,5 руб.**

Если в помещении установлен двухзонный прибор учета, **тариф дневной** составляет **4,07 руб.** по нему Вы **потребили 120 кВт** за месяц, **тариф ночной** составляет **1,92 руб.**, по которому Вы **потребили 240 кВт** за месяц, тогда плата за услугу составит: **(4,07 руб.×120 кВт) + (1,92 руб.×240 кВт) = 949,2 руб.**

1. **По среднемесячному расходу электроэнергии**

Если Вы **не предоставили показания приборов учета за расчетный период, то начисление платы будет производиться по среднемесячному расходу**, исходя из показаний последних 6 месяцев. Если период работы прибора учета составил менее 6 месяцев, то за 3 месяца. Расчет по среднемесячному объему может производится, не более 3х месяцев подряд.

Если по истечении указанных трех расчетных периодов потребитель так и не предоставил сведения о показаниях прибора учета, тогда размер платы за коммунальную услугу рассчитывается исходя из норматива потребления. При последующем переходе на расчет по показаниям прибора учета и предоставление потребителем показаний прибора учета перерасчет платы не производится.

**Произведем расчет:за предыдущие 6 месяцев** жильцы потребили по счетчику **3 000 кВт**, а в этом месяце показания жильцами поданы не были, в этом случае **среднемесячный объем** потребления электроэнергии составит **3 000/6= 500 кВт**, следовательно, размер платы в текущем месяце составит – **500 кВт×3,71 руб./кВт=1 855 руб.**

*При данном способе расчёта не применяется дифференциация тарифов по зонам суток и иным критериям.*

**3. По нормативу потребления электроэнергии**

Если отсутствуют приборы учета в квартире, начисление платы будет производиться по нормативу потребления коммунальной услуги.

Нормативы потребления электроэнергии в Свердловской области утверждены Постановлением Региональной энергетической комиссией Свердловской области от 27.08.2012 № 130-ПК и зависят от степени оснащенности дома (электрическая или газовая плита), от количества проживающих и от количества комнат.

Например, в вашей квартире **проживает 5 человек**, помещение оборудовано **газовой плитой**, а количество **комнат 3**, тогда **норматив** на электроснабжение в соответствии с Постановлением РЭК по Свердловской области составляет **51 к/Вт** на 1 человека, **тариф** составляет **3,71 руб./кВт**: **5чел.×51к/Вт×3,71 руб./кВт=946,05 руб.**

![C:\Users\gorbunova_ss\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\DZVKYZTL\150px-Exclamation_mark_red[1].png]()

В случае отсутствия в помещении зарегистрированных граждан, расчет платы за услуги осуществляется по количеству собственников помещения.

**Качество коммунальных услуг**

![C:\Users\gorbunova_ss\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\DZVKYZTL\150px-Exclamation_mark_red[1].png]()

Параметрами надлежащего качества является обеспечение жилья бесперебойным круглосуточным электроснабжением и постоянным соответствующим требованиям законодательства напряжением и частотой электрического тока. Согласно Межгосударственному стандарту электрической энергии «ГОСТ 32144-2013» стандартное напряжение электропитания в электрических сетях составляет 220 В.

**Существуютдопустимые перерывы электроснабжения**: 2 часа – при наличии двух независимых источников питания 24 часа - при наличии одного источника питания суммарно за расчетный период. Информацию о наличии резервирующих источников питания электрической энергией потребитель может получить у исполнителя.

**Порядок приостановления электроснабжения**

1. **Без предварительного уведомления**

 Исполнитель вправе без предварительного уведомления потребителя приостановить предоставление услуги в случае:

• аварийных ситуаций на оборудовании или сетях;

• стихийных бедствиях и чрезвычайных ситуациях.

В течение суток с даты ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг исполнитель обязан проинформировать потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг.

1. **С обязательным уведомлением**

-в случае приостановления предоставления коммунальной услуги по причине неполной оплаты,

- до проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

**Перерасчет платы за электроэнергию**

**При несогласии с выставленной платой за услугу, потребитель вправе потребовать перерасчет, в случае, если исполнитель предоставляет потребителю услуги ненадлежащего качества, либо делает это с долгими перерывами.**

**Например**, в случае отклонения напряжения от требований законодательства, за каждый час снабжения электроэнергией, не соответствующей нормам, размер платы за электроснабжения снижается на 0,15 % от размера оплаты. *К примеру, если напряжение ниже 198В устанавливалось в течение 7 часов подряд или суммарно в течение месяца, стоимость ее за месяц должна быть снижена на 1% (за каждый час несоответствия по 0,15%).*

С целью получения консультации  по вопросам защиты прав потребителей,  правовой помощи в подготовке претензий и исков, потребители могут обращаться в консультационный пункт Ирбитского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области», г. Ирбит, ул. Мальгина, д. 9, тел. 8 (343 55) 63628

Консультационный пункт Ирбитского

филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии

 в Свердловской области»