РОС КАЧЕСТВО
Российская система качества





РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

РОС КАЧЕСТВО

1



Внедрение наилучших систем менеджмента качества в организациях

2

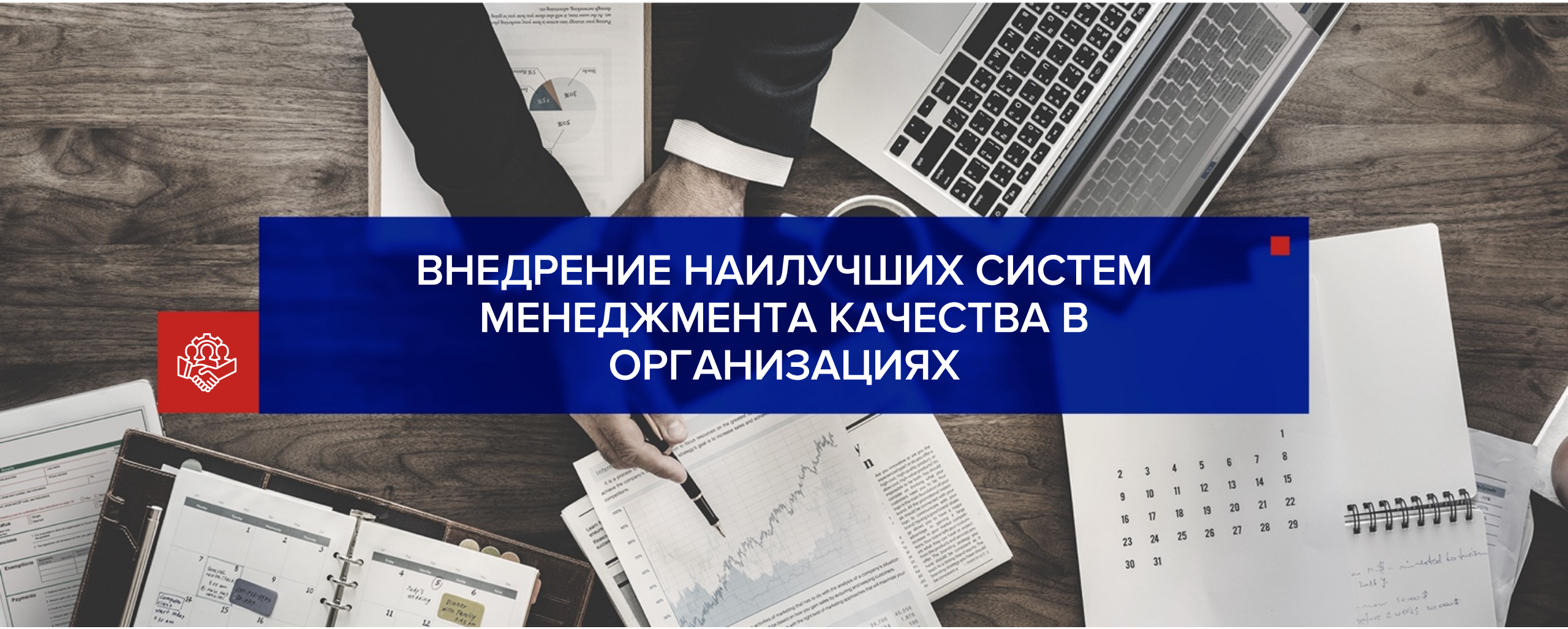


Проведение веерных исследований

3



Продвижение российских производителей качественных товаров



ВНЕДРЕНИЕ НАИЛУЧШИХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОРГАНИЗАЦИЯХ

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОИЗВОДСТВА

РОС КАЧЕСТВО

Премия в области качества — инструмент развития промышленности

Мировой опыт





Премия Деминга
(Япония, 1951г.)



Национальная премия качества М. Болдриджа (США, 1987г.)



Глобальная премия EFQM (Европа, 1991г.)

ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

РОС КАЧЕСТВО



Национальная премия в области качества присуждается 12 компаниям, внедрившим наилучшие системы управления качеством и производительностью труда.

Премию Правительства РФ в области качества вручает ***Премьер-министр страны Д. А. Медведев.***

Бесплатная оценка бизнес-процессов

Рекомендации по повышению эффективности принятия управленческих решений

Возможность участия в мировых премиях (EFQM, GPEA)

ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

РОС КАЧЕСТВО



>2500
Участников

>70
Регионов страны

>200
Лауреатов и дипломантов

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ «PROКАЧЕСТВО»

РОС КАЧЕСТВО

KACHESTVO.PRO

В 2018 году запущен деловой интернет-портал ProКачество. Главная цель – продвижение идей качества в бизнес-среде и повышении интереса к системам менеджмента качества.

Аудитория: специалисты в области СМК, стандартизации, сертификации, а также профессиональные консультанты и аудиторы.

Портал создан при поддержке:

МИНПРОМТОРГ РОССИИ

РОССТАНДАРТ

РОС Российская система качества КАЧЕСТВО

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО АККРЕДИТАЦИИ РОСАККРЕДИТАЦИЯ

>20 000
посетителей в месяц

>200
уникальных материалов

>400
новостей

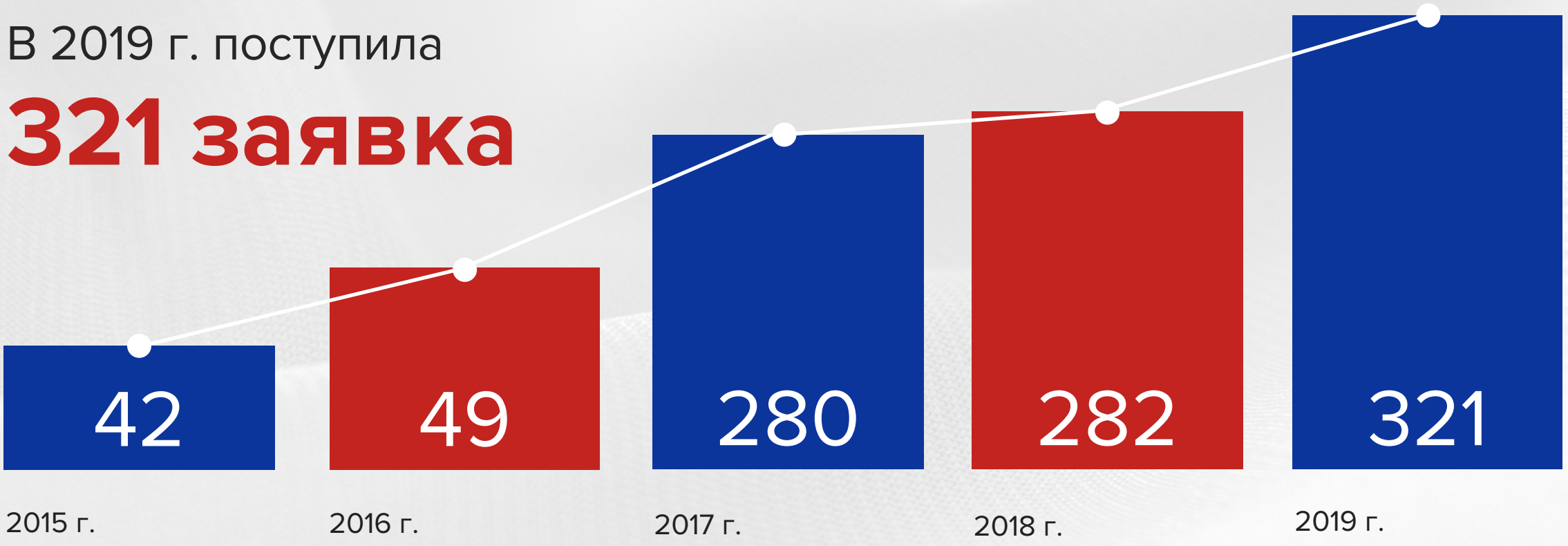
>100
отраслевых мероприятий

РОСТ ЧИСЛА ЗАЯВОК НА КОНКУРС

РОС КАЧЕСТВО

В 2019 г. поступила

321 заявка



Рост числа заявок с 2015 по 2019 гг.

ТОП-5 ОТРАСЛЕЙ ПО КОЛИЧЕСТВУ ЗАЯВОК В 2019 ГОДУ

РОС КАЧЕСТВО

52	36	35	30	23
заявки	заявок	заявок	заявок	заявки
Пищевая промышленность	Сфера услуг	Здравоохранение	Машиностроение	Научно-производственная деятельность

ГЕОГРАФИЯ КОНКУРСА

РОС КАЧЕСТВО

60

Субъектов Российской Федерации



УЧАСТВУЮТ В КОНКУРСЕ В 2019 г.

РЕГИОНЫ-ЛИДЕРЫ ПО ЗАЯВКАМ

- Москва и Московская область
- Санкт-Петербург
- Республика Татарстан
- Республика Башкортостан
- Рязанская область
- Нижегородская область
- Ставропольский край
- Тюменская область
- Самарская область
- Челябинская область

КЕЙСЫ УСПЕШНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

РОС КАЧЕСТВО

СЕВЕРСКИЙ ТРУБНЫЙ ЗАВОД

РЕАЛИЗОВАНО 85 KAIDZEN-УЛУЧШЕНИЙ

с экономическим эффектом в 450 млн. руб.



КЕЙСЫ УСПЕШНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

РОС КАЧЕСТВО

ООО «ХЕВЕЛ»

РЕАЛИЗУЕТСЯ ПОЛИТИКА ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ
по сырью и другим материалам, за 2013-2017 гг. эффект более 65 млн. руб.

СТАРТОВАЛ ПРОЦЕСС ВНЕДРЕНИЯ ИНСТРУМЕНТОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА
за 7 месяцев 2017 года эффект более 200 млн. руб.



КЕЙСЫ УСПЕШНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

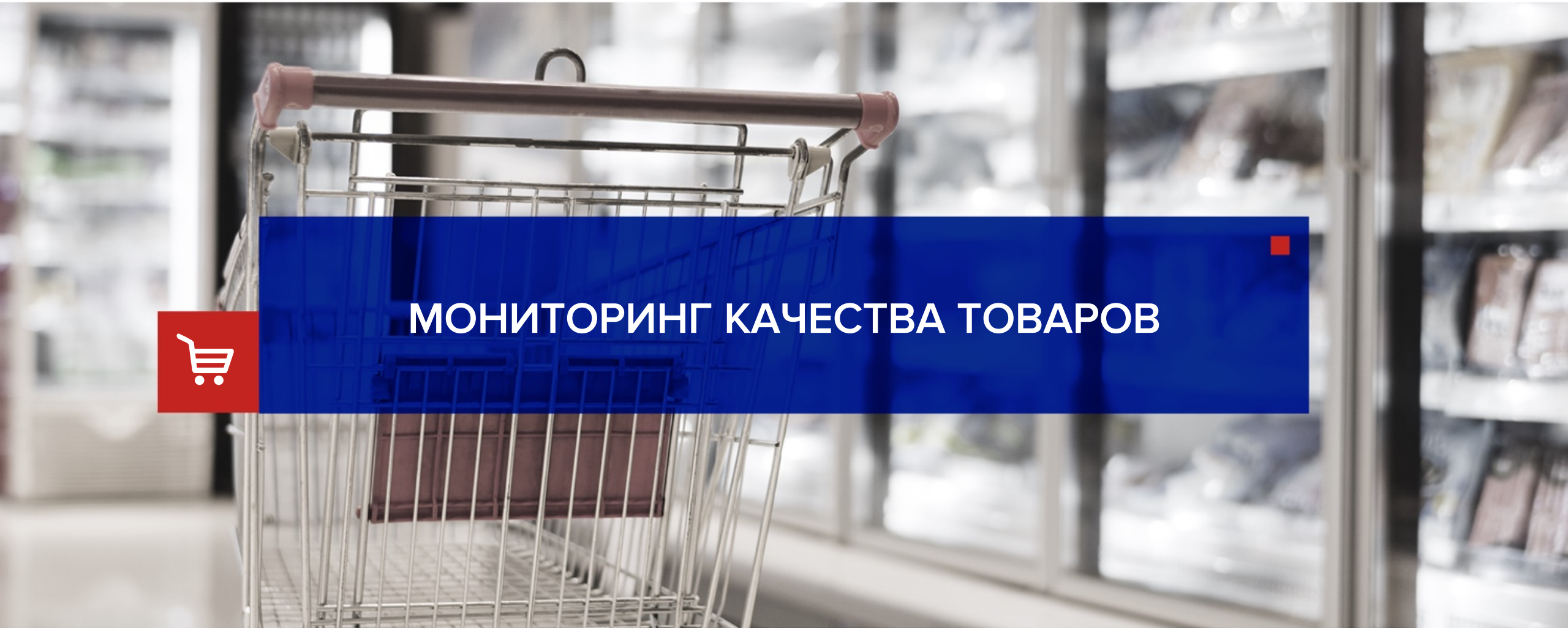
РОС КАЧЕСТВО

ОДК САТУРН

СНИЖЕНИЕ СРЕДНЕГО КОЛИЧЕСТВА НЕСООТВЕТСТВИЙ
на 1 проверку по результатам внешних аудитов с 22,2 до 5,8 за последние 4 года

РОСТ КОЛИЧЕСТВА ПОДАННЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ
со стороны сотрудников со 170 в 2015 году до 1316 в 2017 году





МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

РОС КАЧЕСТВО

90%

уровень знания

70%

уровень доверия

Consumer Reports
США
(основан в 1936 году)

Which?
Великобритания
(основан в 1957 году)

Stiftung Warentest
Германия
(основан в 1964 году)

ПРОЦЕСС ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ

РОС КАЧЕСТВО

1. Формирование плана и графика исследований
2. Разработка стандарта Российской системы качества
3. Выбор испытательных лабораторий
4. Организация и проведение отбора проб продукции
5. Организация и проведение испытаний, оформление протоколов
6. Информирование о проведенных результатах заинтересованных организаций и органов госвласти
7. Публикация информации
8. Сертификация продукции в Системе добровольной сертификации

ИССЛЕДОВАНИЯ РОСКАЧЕСТВА

РОС КАЧЕСТВО

>100

Категорий товаров

>4500

Товаров

>200

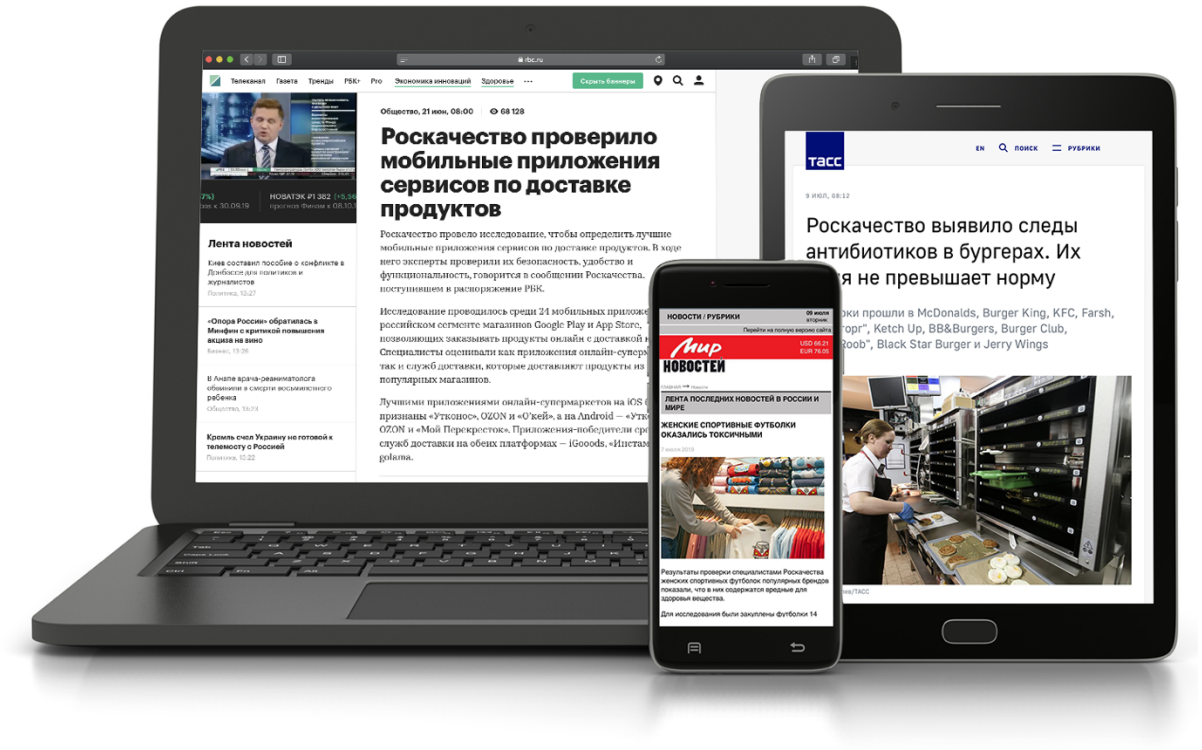
Показателей исследования

>300

Высокотехнологичных центров по всей стране

ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО



>13 млн.

Человек - средний охват одного исследования.

>90 тыс.

Публикаций в год в федеральных и региональных СМИ.

>2 тыс.

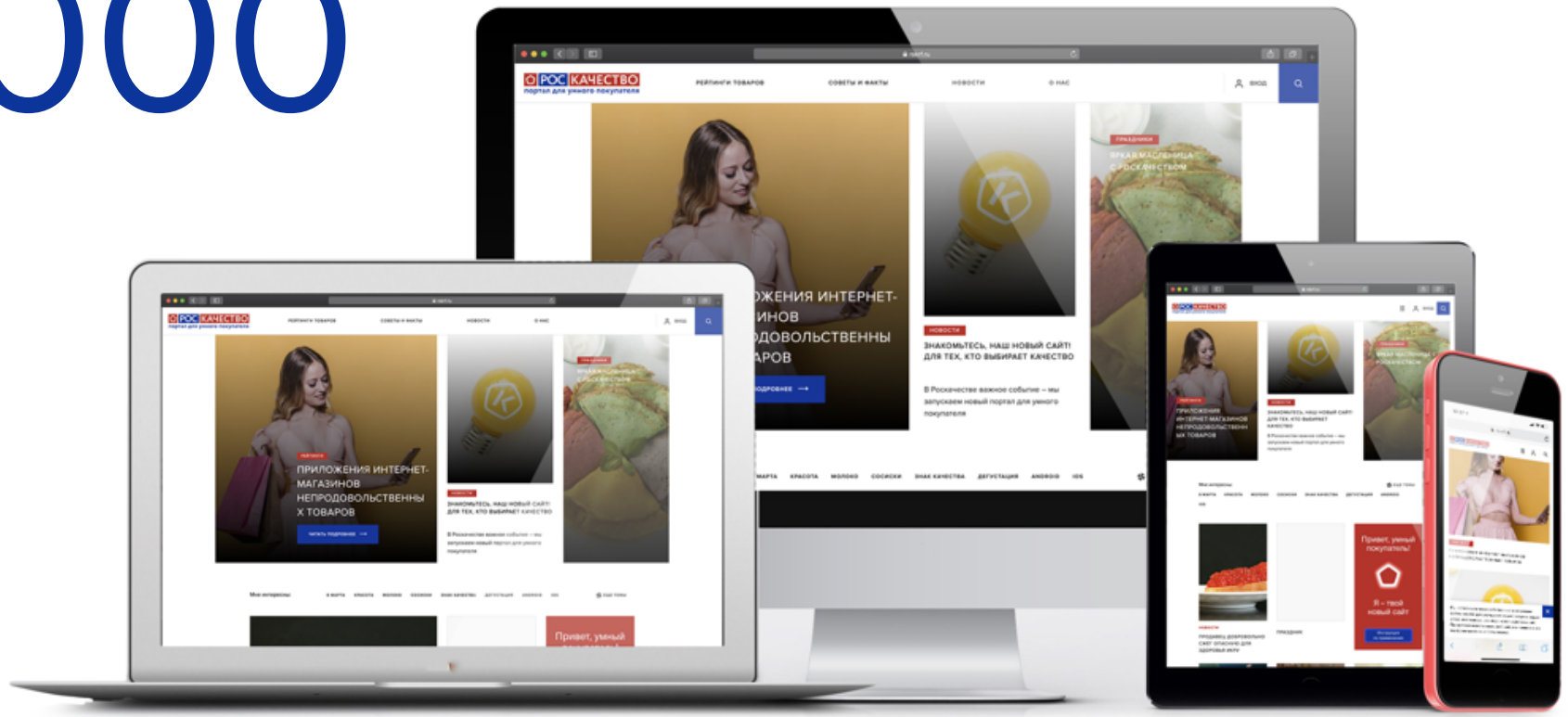
Публикаций по каждому исследованию.

Потребительский навигатор

РОСКАЧЕСТВО

1 500 000

посетителей
в месяц



ЭФФЕКТ «МЯГКОЙ СИЛЫ»

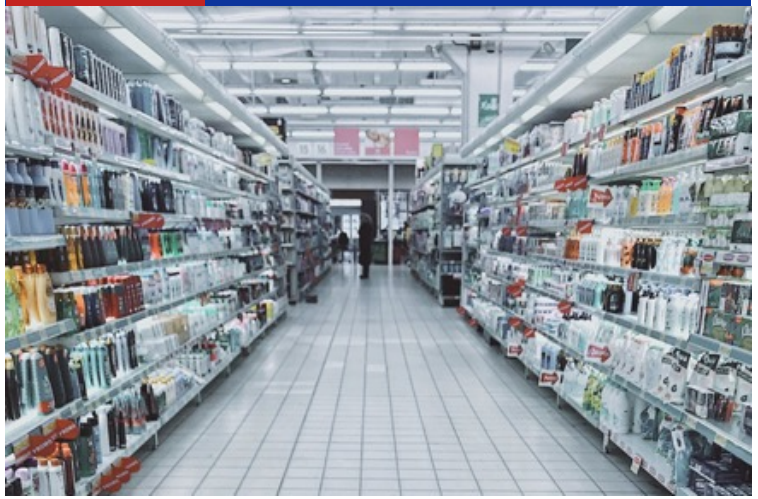
РОС КАЧЕСТВО

Потребители



Потребители выбирают лучшие товары

Торговые сети



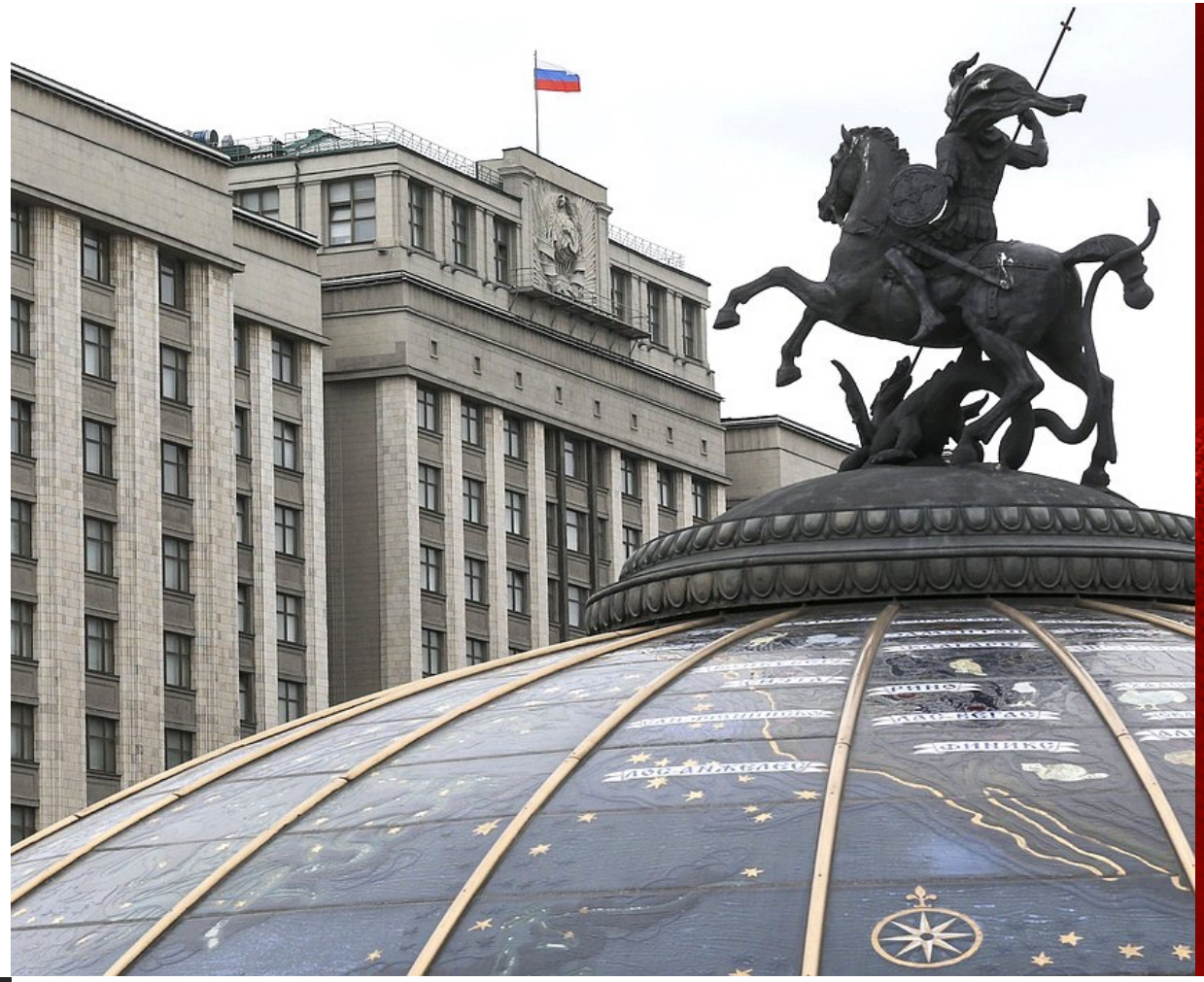
Торговые сети продвигают товары со Знаком качества

Производители



Производители делают высококачественную продукцию

ИТОГИ ИССЛЕДОВАНИЙ



1. Представление результатов Государственной комиссии по противодействию незаконному обороту продукции
2. Изменение законодательства
3. Изменение технического регламента
4. Изменение стандартов

РОС КАЧЕСТВО



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА

РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА

РОС КАЧЕСТВО



>40 млн. Россиян знают о Знаке качества

61% Уровень доверия к Знаку качества*

*по данным исследования РОМИР за 2018 год**

ПРОГРАММА ПРОДВИЖЕНИЯ ТОВАРОВ СО ЗНАКОМ КАЧЕСТВА

РОС КАЧЕСТВО

Результаты программы продвижения товаров со Знаком качества, 2018 год

Рост продаж товаров со Знаком качества за 2018 г. по отношению к 2017 г. **116%**

Проектов по продвижению товаров со Знаком качества в 67 субъектах РФ **49**





Торговые марки **24**

Рост продаж продукции со Знаком качества во время промо-кампаний **до 260%**

Торговые сети **53**



РАЗВИТИЕ ЭКСПОРТА РОССИЙСКИХ ТОВАРОВ

РОС КАЧЕСТВО

Продвижение товаров со знаком качества на международных рынках



Russian Quality Seal
TESTED BY
RUSQUALITY

РОССИЙСКИЙ ЭКСПОРТНЫЙ ЦЕНТР


ИНФРАСТРУКТУРА РОСКАЧЕСТВА

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РЕГИОНАМИ

РОС КАЧЕСТВО

36

Регионов подписали соглашение о сотрудничестве







Привлечение региональных лабораторий

Комплексный подход к повышению качества

Информирование потребителей о качественных региональных товарах

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВОМ

Один из ключевых элементов взаимодействие с обществом – это Наблюдательный совет Роскачества, в который входят знаменитые общественно-политические деятели, спортсмены, представители культуры и искусства.







> Я хочу знать всю правду о товарах. Мне не хочется бояться, выбирая тот или иной продукт. Я вхожу в состав Наблюдательного совета Роскачества, потому что организация делает важную работу для меня и для всего населения, которое заботится о своем здоровье

***Елена Исинбаева**, двукратная Олимпийская чемпионка, член Наблюдательного совета Роскачества*

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

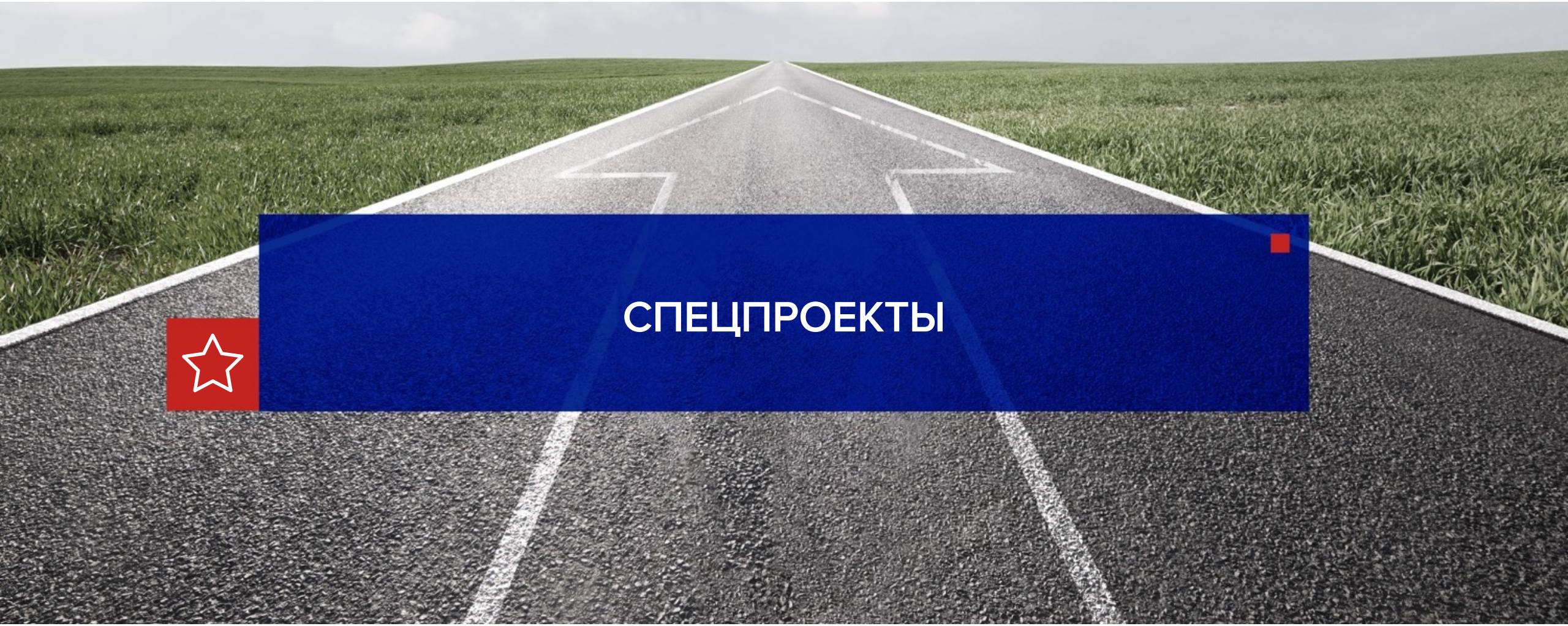


ICRT
INTERNATIONAL CONSUMER RESEARCH & TESTING

С 2016 г. представляет Россию в Международной ассамблее организаций, мониторящих качество товаров

APQO
ASIA PACIFIC QUALITY ORGANIZATION

С 2018 г. представляет Россию в Азиатско-Тихоокеанской организации качества



СПЕЦПРОЕКТЫ

ВИННЫЙ ГИД РОССИИ

РОС КАЧЕСТВО

Винный гид России – это первый потребительский навигатор на рынке вин российских производителей. Проект был создан Роскачеством совместно с Минпромторгом России Минсельхозом России. Ежегодно Роскачество будет представлять новый рейтинг отечественных вин с подробными характеристиками каждого продукта.





“Одна из задач — устранить дефицит информации и потребительского доверия к российскому виноделию и показать потребителям, какие вина, произведенные на территории Российской Федерации, действительно сделаны из отечественного винограда и по-настоящему имеют право именоваться товарами высокого качества”

Денис Мантуров, *министр Промышленности и торговли РФ*

МИНПРОМТОРГ РОССИИ

РОС КАЧЕСТВО Российская система качества

ОРГАНИЧЕСКАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ

РОС КАЧЕСТВО

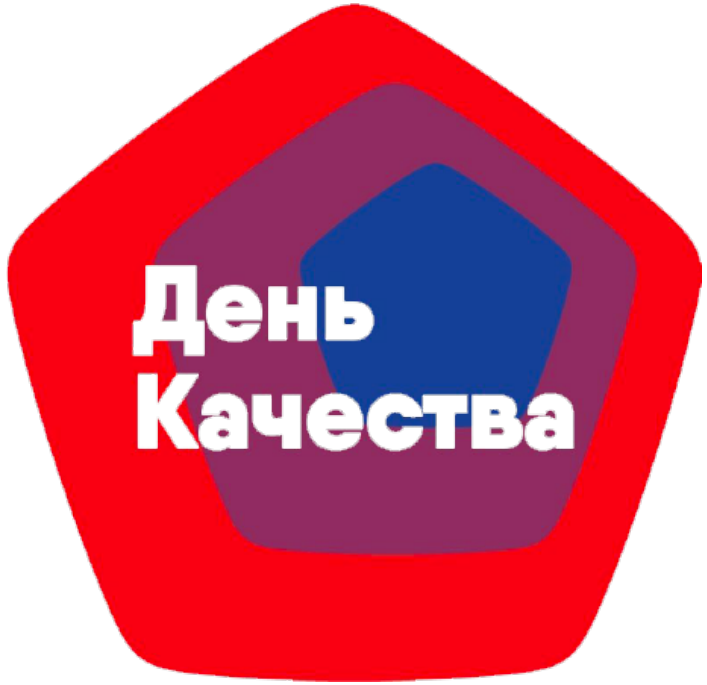


1. Создание независимого органа по органической сертификации на базе Роскачества
2. Развитие направления по производству и культуре потребления органической продукции на территории России
3. Поддержка отечественных производителей и фермеров, занимающихся органическими продуктами

ДЕНЬ КАЧЕСТВА

Международный день качества – это всемирный праздник, который отмечается каждый второй четверг ноября.

- Главная задача праздника – привлечь общественное внимание к качеству в широком смысле слова.









РОСКАЧЕСТВО
Российская система качества

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

www.roskachestvo.gov.ru