**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях граждан, поступивших в адрес администрации**

**Муниципального образования город Ирбит в 2019 году**

За 2019 год в администрацию Муниципального образования город Ирбит поступило 438 письменных обращений граждан, тогда как в 2018 году - 474, то есть в отчетном периоде наблюдается незначительная тенденция к снижению письменных обращений граждан в органы местного самоуправления.

Так же отмечается незначительное снижение количества поступивших обращений в электронном виде. В 2019 году поступило 100 обращений (в 2018 году – 115).

**Отчет о количестве обращений граждан в сравнении с предыдущим отчетным периодом**

В Администрации Муниципального образования город Ирбит организован прием граждан по личным вопросам, который осуществляется в соответствии с утвержденным графиком.

В отчетном 2019 году главой и первым заместителем главы было принято по личным вопросам 132 гражданина (в 2018 году - 88 человек), из них даны соответствующие разъяснения во время личного приема 55 гражданам, по 77 обращениям даны поручения специалистам администрации.

Кроме того, во время проведения 12 декабря ежегодного Общероссийского дня приема граждан было принято 22 человека. (в 2018 году – 13 человек).

В 2019 году из вышестоящих органов поступило на рассмотрение 93 обращения, в том числе из Ирбитской межрайонной прокуратуры – 46, из Аппарата Губернатора Свердловской области и Правительство Свердловской области – 37, из Думы Муниципального образования город Ирбит – 5, из Законодательного собрания Свердловской области – 6, из Государственной Думы – 3.

**Тематика обращений граждан**

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес администрации Муниципального образования город Ирбит в 2019 году, наибольшее количество обращений приходится на такие сферы как: экономика (40,4%); жилищно-коммунальная сфера (43,6%); социальная сфера (5,7%); государство, общество, политика (6,7%); оборона, безопасность, законность (3,5%).

**Результаты рассмотрения обращения граждан**

По состоянию на 27.12.2019 г. из 570 обращений граждан, поступивших в 2019 году, 7 обращений находятся на рассмотрении, рассмотрено 563 обращения. По результатам рассмотрения:

* по 536 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
* 27 обращений переадресовано по компетенции;