**Протокол № 15**

**заседания Общественной палаты**

**Муниципального образования город Ирбит**

22.12.2020 года. Начало: 15.00 ч.

Место проведения: администрация Муниципального

образования город Ирбит, актовый зал

Ведет заседание: Фучкин С.В., председатель Общественной палаты

Присутствуют: Бедрин А.Ф., Нищева Н.В., Никитин Н.Ю., Приезжев А.М., Свяжина Т.В., Смердов М.И., Спиричева А.В., Хафизов Б.К., Хаманов Ю.И.

Приглашенные:

- Волкова Н.В., заместитель главы администрации Муниципального образования город Ирбит;

- Иванова Е.В., начальник отдела экономического развития администрации Муниципального образования город Ирбит;

- Панкрашкина И.В. начальник отдела организационной работы и документообеспечения администрации Муниципального образования город Ирбит;

- Анацкий И.А., руководитель Ирбитского отделения МФЦ в городе Ирбите

**Повестка**

1.О ходе реализации в Муниципальном образовании город Ирбит национальных проектов, утвержденных Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»

Докладчик: Иванова Евгения Владимировна, начальник отдела экономического развития администрации Муниципального образования город Ирбит

2. О качестве предоставления государственных и муниципальных услуг населению Муниципального образования город Ирбит

Докладчики: Волкова Надежда Владимировна, заместитель главы администрации Муниципального образования город Ирбит;

Анацкий Илья Алексеевич, руководитель МФЦ в городе Ирбите

3.Об окончании срока полномочий Общественной палаты Муниципального образования город Ирбит

Докладчик: Фучкин Сергей Валентинович, Председатель Общественной палаты Муниципального образования город Ирбит

4.Разное

**По первому вопросу**

СЛУШАЛИ:

Иванову Е.В., начальника отдела экономического развития администрации Муниципального образования город Ирбит

Доложил о реализации в 2020 году в муниципалитете Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». В настоящий момент времени на уровне Российской Федерации утверждено 12 национальных проектов. Муниципальное образование город Ирбит участвует в реализации 8 национальных проектов: «Образование», «Демография», «Культура», «Жилье и городская среда», «Экология», «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», «Безопасные и качественные автомобильные дороги» и «Цифровая экономика Российской Федерации» (в рамках 13 региональных проектов).

Общий объем финансирования на реализацию составляет 252,3 млн.рублей:

-в рамках нацпроекта «Демография» в региональном проекте «Спорт норма жизни» было приобретено оборудование на обустройство одной воркаут – площадки;

- в рамках нацпроекта «Образование» в региональном проекте «Современная школа» было реализовано мероприятие по открытию на базе школы №10 центра образования цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста»;

- в рамках нацпроекта «Жилье и городская среда» в региональном проекте «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда» было реализовано мероприятие по приобретению 36 квартир путем инвестирования в строительство жилых домов для переселения граждан из ветхого и аварийного жилья, а также

было реализовано мероприятие по благоустройству Сиреневого сквера 1 этап;

- в рамках нацпроекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги» в региональном проекте с таким же названием было реализовано мероприятие по строительству автомобильных дорог в городе Ирбите - по ул. Кирова, ул.Белинского, ул.К.Маркса, начат капитальный ремонт ул.А.Матросова и ул.Свободы.

В текущем году в качестве участника региональных проектов, муниципалитет участвует в 7 нацпроектах в рамках 12 региональных. Таким образом, Муниципальному образованию город Ирбит на уровне области были распределены целевые значения показателей региональных проектов. Муниципалитету в свою очередь необходимо обеспечить их достижение.

Таким образом, участие нашего города в реализации 8 национальных проектов в рамках 13 региональных вносит значительный вклад не только в развитие Свердловской области, но и Российской Федерации в целом, так как способствует достижению целей, поставленных Президентом РФ.

Отметила, что в настоящий время на уровне Правительства РФ осуществляется разработка 13 нацпроекта «Туризм и индустрия гостеприимства». Глава Муниципального образования город Ирбит, города с высоким туристическим потенциалом, по просьбе Министерства инвестиций и развития Свердловской области – как куратора направления Развития сферы туризма в Свердловской области, дал свои предложения по участию в нацпроекте, которые в свою очередь были одобрены и учтены Министерством. Администрация города надеяться, что муниципалитет включат в федеральный нацпроект и нам удастся поучаствовать и в его реализации.

Вопрос:

Хаманов Ю.И., член Общественной палаты

1. Точка роста планировалась в школе № 9, однако организовали в школе № 10. А в какой школе планируется еще?
2. Как муниципалитет задействован в нац.проекте связанным со здравоохранением?

Ответ:

Волкова Н.В., заместитель главы администрации Муниципального образования город Ирбит

1. Действительно вначале рассматривалась школа № 9, но по всем требованиям подходила школа № 10. В настоящее время Управлением образования рассматриваются варианты размещения следующего центра «Точка роста».
2. В нац.проекте по здравоохранению поучаствовать не смоги в связи с тем, что в Свердловской области это областные полномочия и Центральная городская больница находится в подчинении Министерства здравоохранения Свердловской области.

Вопрос:

Фучкин С.В., председатель Общественной палаты

Какие шансы попасть в нац.проект по туризму?

Ответ:

Волкова Н.В., заместитель главы администрации Муниципального образования город Ирбит

Что бы Ирбит смог поучаствовать в нац.проекте «Туризм и индустрия гостеприимства» Министерство инвестиций Свердловской области разработало конкурс - отбор проектов. Город Ирбит выступил с проектом по развитию Пассажа, как культурного и образовательного центра. В настоящее время подготовлен дизайн-проект. Министерством инвестиций Свердловской области проект поддержан, готовимся защищать на федеральном уровне.

В стадии подготовки проект по ремонту фасада здания Пассажа в 2021 году.

**РЕШИЛИ:**

1. Принято к сведению информацию Ивановой Е.В., начальника отдела экономического развития администрации Муниципального образования город Ирбит, о реализации в 2020 году в Муниципальном образовании город Ирбит Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

Голосовали: «за» - единогласно

**По второму вопросу**

СЛУШАЛИ:

**Волкову Н.В., заместителя главы администрации Муниципального образования город Ирбит**

Доложила, что органами местного самоуправления Муниципального образования город Ирбит оказывается 57 муниципальных услуг, перечень утвержден постановлением администрации Муниципального образования город Ирбит (в сфере образования - 7, в социальной сфере - 3, в жилищной сфере - 8, в сфере транспорта и связи - 3, в сфере имущественно-земельных отношений – 10, в сфере строительства и развития инфраструктуры - 15, в сфере жилищно-коммунального хозяйства - 2, в сфере торговли - 2, в сфере культуры – 6, в сфере налогообложения - 1). Из них сформирован и утвержден перечень из 44 муниципальных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» на базе МФЦ Заключено соглашение между МФЦ и администрацией Муниципального образования город Ирбит сроком на 3 года.

Проинформировала, что в течение 9 месяцев 2020 года за получением муниципальных услуг обратилось 48 517 заявителей, из них в электронном виде поступило 43 617 заявлений:

- в органы местного самоуправления МО город Ирбит – 47 642 обращения, в том числе в:

администрацию – 4 679 обращений;

Управление образованием – 18 633 обращения;

Управление культуры, физической культуры и спорта – 24 330 обращений;

- в Ирбитский филиал ГБУ СО «МФЦ» - 875 обращений.

Согласно проведенному мониторингу качества предоставления муниципальных услуг за 9 месяцев 2020 года время ожидания в очереди заявителя составляет в среднем 8 минут.

Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, за 9 месяцев 2020 года составила – 89,9 %.

Информация о результатах мониторинга за отчетный год размещается на официальном сайте администрации Муниципального образования город Ирбит.

Отметила, что как бы органы местного самоуправления не старались перевести все услуги в МФЦ – это проблемно. Пожилым люди, сложно сидеть в очереди. Служба субсидий принимает граждан, предоставляет услуги на полгода, потом их необходимо переоформляем.

Вопрос:

Фучкин С.В., председатель Общественной палаты

1. Каков процент отказов при обращении за оказанием услуг?
2. Как добились высокий уровень предоставления муниципальных услуг?

Ответ:

Волкова Н.В., заместитель главы администрации Муниципального образования город Ирбит

1. Отказы имеются по объективным причинам, как правило, по причине предоставление заявителями не достоверной информации. Так за 1 полугодие 2020 года 109 отказов, т.е. процент отказов не большой.
2. Растет процент обращений в электронном виде. Лично обращаются в основном пожилые люди, остальная категория граждан – в электронном виде.

Самое большое количество обращений в электронном виде по линии Управления образованием – предоставление путевок в лагерь, запись в школы и т.д.; в культуре – представление информации о культурных мероприятиях, событиях. Граждане интересуются, обращаются, в т.ч. в электронном виде.

Выступил

Анацкий И.А., руководитель МФЦ в городе Ирбите

Отметил, что МФЦ исполнилось 7 лет. МФЦ создано для повышение качества и доступности получения гос.и муницп.услуг, сокращения сроков получения услуг.

При формировании МФЦ количество окон было предусмотрено на Муниципальное образование город Ирбит 8 окон, т.е. рассчитан 1 специалист на 5 тыс.человек. Удалось доказать руководству, что необходимо большее количество окон. Так в Ирбите появилось 12 окон приема и выдачи документов.

В течение 2-3 лет было востребовано не более 10 услуг. Сегодня из 312 услуг востребовано 100 услуг. Граждан принимают специалисты в количестве 8 человек.

За 11 мес. 2020 года через МФЦ оказано услуг 26 370, не считая консультаций.

По количеству востребованных услуг: 1 место – Росреестр, 2 место – услуги МВД, 3 место – Управление социальной политики(адресная помощь, пособия на детей, многодетные семьи, выплаты на детей и т.д.) Набирают оборот услуги Пенсионного фонда, Фонда социального страхования. Все услуги налоговой инспекции идут через МФЦ.

Обратил внимание, что не простая ситуация была до пандемии. Большой поток граждан шел непосредственно в МФЦ, брали талоны. Сегодня действует только предварительная запись. Система МФЦ ограничивает количество талонов на количество специалистов, запись идет вперед на 2 недели. Обрабатывается около 150 заявлений в день.

Среднее время ожидания до пандемии было 18 мин., сегодня – до 8 мин. Были случаи, что граждане ожидали и 1 час в связи с болезнью специалистов и сбоями в компьютерных программах.

За 11 месяцев 2020 года оценило качество предоставления услуг более 27 тыс. человек Уровень удовлетворённости составил 95,4%, но 1390 – отрицательных оценок.

Для создания комфортных условий заявителей необходим переезд в новое здание.

Происходит регулярное обучение специалистов, тестирование, которое показывает высокий уровень компетенции специалистов МФЦ.

Вопрос:

Спиричева А.В., член Общественной палаты

1. Планируется ли новое здание МФЦ?
2. Чем вам помочь?
3. Высказала благодарность за внимание, порядок и работу специалистов МФЦ.

Ответ:

Анацкий И.А., руководитель МФЦ в городе Ирбите

Хорошо, если бы была инициатива от Общественной палаты по новому зданию. Из старого здания планировался переезд в здание принадлежащее коммерческой структуре, была договоренность и поддержка руководства МФЦ, но произошла смена руководства. Назначен новый руководитель. Идут обсуждения по данному вопросу.

Вопрос:

Фучкин С.В., председатель Общественной палаты

Сколько лиц не удовлетворенных услугами МФЦ?

Ответ:

Анацкий И.А., руководитель МФЦ в городе Ирбите

На 100 человек 1 точно. Официальных отказов нет, решаем все вопросы, работаем по каждому обращению.

Вопрос:

Фучкин С.В., председатель Общественной палаты

1. Как часто форс-мажорные обстоятельства случаются в МФЦ?

2. Ирбитский МФЦ находится на каком месте в областном рейтинге?

Отметил, что ситуация с пандемией накладывает «тормоз» для нормальной работы всех структур. Данный вопрос вынесен на рассмотрение Общественной палаты потому, что есть обращения и жалобы граждан. Необходимо до них эту информацию донести.

Ответ:

Анацкий И.А., руководитель МФЦ в городе Ирбите

1. 1 раз в неделю случаются сбои в компьютерных программах. Вопрос держим на контроле, назначаем гражданам другое удобное время.
2. Находимся в середине областного рейтинга.

**РЕШИЛИ:**

1. Председателю Общественной палаты Муниципального образования город Ирбит С.В. Фучкину в рабочем порядке согласовать с главой города Ирбита Н.В. Юдиным вопрос подготовки обращения на имя областного руководства МФЦ от имени Общественной палаты Муниципального образования город Ирбит, городской Думы и общественных организаций по предоставлению нового здания Ирбитскому отделению МФЦ с целью создания комфортных условий для ирбитчант и повышения качества предоставления услуг.

**По третьему вопросу**

Фучкин С.В.:

Проинформировал, в целях привлечения жителей Муниципального образования город Ирбит и представителей общественных организаций к обсуждению вопросов социального, экономического и культурного развития города Ирбита, содействия развитию институтов гражданского общества и развитию местного самоуправления с учётом интересов, прав и свобод граждан, проживающих на территории Муниципального образования город Ирбит, постановлением главы Муниципального образования город Ирбит от 21 июня 2017 года № 115 «Об Общественной палате Муниципального образования город Ирбит» создана Общественная палата Муниципального образования город Ирбит в составе 15 человек.

Срок полномочий членов Общественной палаты начинается со дня первого пленарного заседания Общественной палаты и истекает через три года. Первое заседание Общественной палаты Муниципального образования город Ирбит состоялось 27 февраля 2018 года.

Таким образом, в феврале 2021 года заканчиваются полномочия действующей Общественной палаты, и начинается процесс формирования Общественной палаты второго созыва.

За четыре месяца до истечения срока полномочий членов Общественной палаты глава Муниципального образования город Ирбит и Дума Муниципального образования город Ирбит инициируют процедуры формирования нового состава Общественной палаты.

В настоящее время проходит процедура по формированию нового состава Общественной палаты.

Постановление главы города «Об общественной палате Муниципального образования город Ирбит», в котором прописаны все процедуры, размещено на официальном сайте администрации города Ирбита в разделе «Общество» - «Общественная палата»

Отметил, что большая часть членов действующей общественной палаты добросовестно и с понимание относилось к своей общественной работе. Многие члены присутствовали на 12-10 заседаниях из 14 состоявшихся заседаний.

Предложил представителям профсоюзных и общественных организаций, присутствующим на данном заседании Общественной палаты, рассмотреть вопрос о принятии участия в формировании нового состава Общественной палаты.

Председатель Общественной палаты

Муниципального образования город Ирбит С.В. Фучкин

Секретарь Общественной палаты

Муниципального образования город Ирбит Н.В. Нищева