**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях граждан, поступивших в адрес администрации**

**Муниципального образования город Ирбит в 2017 году**

В 2017 году в адрес администрации Муниципального образования город Ирбит поступило 980 обращений граждан, из них в устной форме – 92 (9,4%), в письменной – 888, в том числе в электронном виде – 36.

**Тематика обращений граждан**

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес администрации Муниципального образования город Ирбит в 2017 году, наибольшее количество обращений приходится на такие сферы как: экономика (46%); жилищно-коммунальная сфера (31,2%); социальная сфера (8,6%); государство, общество, политика (7,2%); оборона, безопасность, законность (1,9%).

**Результаты рассмотрения обращения граждан**

Все поступившие в 2017 году обращения граждан рассмотрены. По результатам рассмотрения:

* 120 обращений поддержано;
* 18 обращений не поддержано;
* по 833 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
* 9 обращений переадресованы по компетенции.