**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях граждан, поступивших в адрес администрации**

**Муниципального образования город Ирбит в 3 квартале 2018 года**

В 3 квартале 2018 года в адрес администрации Муниципального образования город Ирбит поступило 139 обращений граждан, из них в устной форме–15 (10,8%), в письменной –124, в том числе в электронном виде – 12.

**Тематика обращений граждан**

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес администрации Муниципального образования город Ирбит в 3 квартале 2018 года, наибольшее количество обращений приходится на такие сферы как: экономика (38,96%); жилищно-коммунальная сфера (40,54%); социальная сфера (4,73%); государство, общество, политика (12,84%); оборона, безопасность, законность (2,03%).

**Результаты рассмотрения обращения граждан**

По состоянию на 01.10.2018 из 139 обращений граждан, поступивших в 3 квартале 2018 года, 21 обращение находятся на рассмотрении, 118 – рассмотрено.

По результатам рассмотрения:

- по 117 обращениям даны ответы разъяснительного характера;

- 1 обращение переслано по компетенции.

В адрес администрации Муниципального образования город Ирбит поступило на рассмотрение по компетенции 31 обращение граждан, направленных заявителями на имя Президента Российской Федерации (6), в адрес Губернатора Свердловской области (7), в Ирбитскую межрайонную прокуратуру (12), в Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области (2), в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области (1), в Территориальный отдел федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (2), в Думу Муниципального образования город Ирбит (2).