**Анкета для потребителей товаров, работ и услуг удовлетворенностью качеством  
товаров, работ и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Свердловской области**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **В каком районе (городе, городском округе) Вы проживаете?**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **2.** | **Каков Ваш социальный статус?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Работаю | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Без работы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Учусь / студент | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Домохозяйка (домохозяин) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Пенсионер | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Иное | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.** | **Какое количество организаций предоставляют товары (услуги) на рынках Вашего города (района)?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Наименование рынка | | | | | Избыточно (много) | | | | | | | | | | | | Достаточно | | | | | | | | | Мало | | | | | | | | | Нет совсем | | | | | | | | | | | Затрудняюсь ответить | | | | | | | | | |
| Рынок услуг дошкольного образования | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок общего образования | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок среднего профессионального образования | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок медицинских услуг | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок племенного животноводства | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок семеневодства | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок услуг в сфере культуры | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок жилищного строительства | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок переработки водных биоресурсов | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок товарной аквакультуры | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом  по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом  по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок легкой промышленности | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок производства кирпича | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок производства бетона | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок социальных услуг | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок вылова водных биоресурсов | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок ритуальных услуг | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Сфера наружной рекламы | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Рынок нефтепродуктов (продажа топлива через АЗС) | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| **4.** | **Насколько Вы удовлетворены следующими характеристиками товаров (услуг) на рынках Вашего города (района)?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *1. Удовлетворен 2. Скорее удовлетворен 3. Скорее не удовлетворен 4. Не удовлетворен  5. Затрудняюсь ответить* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Наименование рынка | | | | | | Уровень цен | | | | | | | | | | | | | | | | | | Качество | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Возможность выбора | | | | | | | | | | |
| Рынок услуг дошкольного образования | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок общего образования | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок среднего профессионального образования | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок медицинских услуг | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок племенного животноводства | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок семеневодства | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок услуг в сфере культуры | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок жилищного строительства | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок переработки водных биоресурсов | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок товарной аквакультуры | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом  по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом  по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок легкой промышленности | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок производства кирпича | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок производства бетона | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок социальных услуг | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок вылова водных биоресурсов | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок ритуальных услуг | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Сфера наружной рекламы | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| Рынок нефтепродуктов (продажа топлива через АЗС) | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 |
| **5.** | **На какие товары (услуги), по Вашему мнению, цены в Свердловской области выше по сравнению с другими регионами?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **6.** | **Как, по Вашему мнению, изменилось количество организаций, предоставляющих товары (услуги) на следующих рынках Свердловской области в течении последних 3 лет?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Наименование рынка | | | Снизилось | | | | | | | | | | | | Увеличилось | | | | | | | | | | | Не изменилось | | | | | | | | | | | | | | | Затрудняюсь ответить | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок услуг дошкольного образования | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок общего образования | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок среднего профессионального образования | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок медицинских услуг | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок племенного животноводства | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок семеневодства | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок услуг в сфере культуры | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок жилищного строительства | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок переработки водных биоресурсов | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок товарной аквакультуры | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом  по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом  по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок легкой промышленности | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок производства кирпича | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок производства бетона | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок социальных услуг | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок вылова водных биоресурсов | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок ритуальных услуг | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Сфера наружной рекламы | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Рынок нефтепродуктов (продажа топлива через АЗС) | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| **7.** | **Оцените качество приобретенных Вами товаров, произведенных в субъектах Российской Федерации, имеющих общие территориальные границы со Свердловской областью (Челябинская область, Пермская область, Тюменская область, Курганская область, Ханты-Мансийский автономный округ, Республика Башкортостан)?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *1. Низкий* | | *2. Скорее низкий* | | | | | | *3. Скорее высокий* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *4. Высокий* | | | | | | | | | | | | | | | | *5. Затрудняюсь ответить* | | | | | | | | | | | |
| **8.** | **Оцените качество услуг субъектов естественных монополий в Вашем городе (районе)?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *1. Удовлетворительно 2. Скорее удовлетворительно 3. Скорее неудовлетворительно  4. Неудовлетворительно 5. Затрудняюсь ответить* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Водоснабжение, водоотведение | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | 4 | | | | | | | | | | 5 | | | | | |
| Газоснабжение | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | 4 | | | | | | | | | | 5 | | | | | |
| Электроснабжение | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | 4 | | | | | | | | | | 5 | | | | | |
| Теплоснабжение | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | 4 | | | | | | | | | | 5 | | | | | |
| **9.** | **Оцените качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Свердловской области, размещаемой в открытом доступе** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | Удовлетворительное | | | | | | Скорее удовлетворительное | | | | | | | | | | | | Скорее неудовлетворительное | | | | | | | | | | | | Неудовлетворительное | | | | | | | | | | | | | Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации | | | | | | | | | |
| Уровень доступности | | |  | | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Уровень понятности | | |  | | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Удобство получения | | |  | | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| **10.** | **Насколько Вы удовлетворены деятельностью финансовых организаций в Вашем городе (районе)?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *1. Удовлетворен 2. Скорее удовлетворен 3. Скорее не удовлетворен 4. Не удовлетворен  5. Не сталкивался 6. Затрудняюсь ответить* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Наименование финансовой организации | | |  | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | |
| Банки | | | 1 | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | | | 4 | | | | | | | 5 | | | | | | | | | | 6 | | | | |
| Микрофинансовые организации | | | 1 | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | | | 4 | | | | | | | 5 | | | | | | | | | | 6 | | | | |
| Страховые компании | | | 1 | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | | | 4 | | | | | | | 5 | | | | | | | | | | 6 | | | | |
| **11.** | **Насколько Вы удовлетворены следующими характеристиками финансовых продуктов/услуг, предоставляемых финансовыми организациями в Вашем городе (районе)?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *1. Удовлетворен 2. Скорее удовлетворен 3. Скорее не удовлетворен 4. Не удовлетворен  5. Не сталкивался 6. Затрудняюсь ответить* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Наименование финансовой услуги, продукта | | | Стоимость | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Качество | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Доступность | | | | | | | | | |
| Услуги в рамках кредитования | | | 1 | 2 | | | 3 | | | | | | 4 | | | 5 | | | | | | 6 | | | 1 | | | | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 6 | | | | 1 | | 2 | 3 | | | 4 | | 5 | 6 |
| Услуги страхования | | | 1 | 2 | | | 3 | | | | | | 4 | | | 5 | | | | | | 6 | | | 1 | | | | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 6 | | | | 1 | | 2 | 3 | | | 4 | | 5 | 6 |
| Платежные услуги | | | 1 | 2 | | | 3 | | | | | | 4 | | | 5 | | | | | | 6 | | | 1 | | | | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 6 | | | | 1 | | 2 | 3 | | | 4 | | 5 | 6 |
| Услуги в рамках сбережения и размещения свободных денежных средств | | | 1 | 2 | | | 3 | | | | | | 4 | | | 5 | | | | | | 6 | | | 1 | | | | | 2 | | 3 | | | | 4 | | 5 | | | | 6 | | | | 1 | | 2 | 3 | | | 4 | | 5 | 6 |
| **12.** | **Какими финансовыми услугами Вы пользовались за последние 2 года (2018 и 2019 годы)?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Наименование используемого финансового продукта, услуги | | | | | | | | | | | | 2018 год | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2019 год | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Услуги в рамках кредитования | | | | | | | | | | | | да/нет | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | да/нет | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Услуги страхования | | | | | | | | | | | | да/нет | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | да/нет | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Платежные услуги | | | | | | | | | | | | да / нет | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | да/нет | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Услуги в рамках сбережения и размещения свободных денежных средств | | | | | | | | | | | | да/нет | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | да/нет | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **13.** | **Насколько Вы удовлетворены дистанционными каналами предоставления финансовых**  **услуг?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *1. Удовлетворен 2. Скорее удовлетворен 3. Скорее не удовлетворен 4. Не удовлетворен  5. Не сталкивался 6. Затрудняюсь ответить* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Интернет-банк и мобильный банк | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | 3 | | | | | | | | | | 4 | | | | | 5 | | | | | | | | | 6 | | | | | |
| Оплата платежной картой на сайте интернет-магазина | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | 3 | | | | | | | | | | 4 | | | | | 5 | | | | | | | | | 6 | | | | | |
| Страхование через Интернет | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | 3 | | | | | | | | | | 4 | | | | | 5 | | | | | | | | | 6 | | | | | |
| Онлайн-кредиты, онлайн-займы | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | 3 | | | | | | | | | | 4 | | | | | 5 | | | | | | | | | 6 | | | | | |
| **14.** | **Какие барьеры, по Вашему мнению, ограничивают доступ к финансовым услугам?**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **15.** | **Оцените свой уровень финансовой грамотности (осведомленности, знаний, навыков)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *1. Низкий* | *2. Скорее низкий* | | | | | *3. Скорее высокий* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *4. Высокий* | | | | | | | | | | | | | | | | *5. Затрудняюсь ответить* | | | | | | | | | | | | |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**