**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях граждан, поступивших в адрес администрации**

**Муниципального образования город Ирбит в 3 квартале 2019 году**

В 3 квартале 2019 года в адрес главы и администрации Муниципального образования город Ирбит поступило 208 обращений граждан, из них в устной форме – 42 (20,2%), в письменной – 166, в том числе в электронном виде – 20.

**Тематика обращений граждан**

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес администрации Муниципального образования город Ирбит в 3 квартале 2019 году, наибольшее количество обращений приходится на такие сферы как: экономика (40,9%); жилищно-коммунальная сфера (43,18%); социальная сфера (3,64%); государство, общество, политика (7,73%); оборона, безопасность, законность (4,55%).

**Результаты рассмотрения обращения граждан**

По состоянию на 09.10.2019 г. из 208 обращений граждан, поступивших в 3 квартале 2019 года, 44 обращения находятся на рассмотрении, рассмотрено 164 обращения. По результатам рассмотрения по всем обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера.

**Отчет о количестве обращений граждан в сравнении с соответствующим периодом прошлого года**

В 3 квартале 2019 года из вышестоящих органов поступило на рассмотрение по компетенции 32 обращения, в том числе от Ирбитской межрайонной прокуратуры – 17, Аппарата Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области – 6, Законодательного собрания Свердловской области – 2, Государственной Думы – 1, Государственной жилищной инспекции – 1, Думы Муниципального образования город Ирбит – 4, Министерства социальной политики - 1.