

Ремонт изделий и бытовых приборов может быть осуществлен в связи с наступлением гарантийного случая (гарантийный ремонт), либо по истечении гарантийного срока/в связи с не гарантийным повреждением. **В последнем случае услуги являются бытовыми и осуществляются за плату.**

**Ремонт**

на месте эксплуатации или нахождения товара (например, ремонт бытовой техники на дому)

по месту расположения сервисного (ремонтного) предприятия

**ИНФОРМАЦИЯ ПОТРЕБИТЕЛЮ**

Потребитель имеет право на получение информации об исполнителе и оказываемых услугах. Обращайте внимание **на вывеску**, на которой должно быть указано:

- фирменное наименование организации,

**на вывеске**

- место нахождения (юридический адрес);

- режим работы.

Исполнитель - индивидуальный предприниматель обязан предоставить потребителю информацию о государственной регистрации с указанием наименования зарегистрировавшего его органа.

Исполнитель, оказывающий услуги по ремонту ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, обязан предоставить потребителю **информацию о постановке на специальный учет в Федеральной пробирной палате**.

**Информация об услугах:**



**Такая информация должна быть доведена до сведения потребителя в том числе и при выездном обслуживании, а также содержаться в договоре.**



Исполнитель обязан предоставлять потребителю **для ознакомления**:

- образцы квитанций, иных документов об оказании услуг;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот;

- книгу отзывов и предложений.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

* Договор об оказании услуги, **исполняемой в присутствии потребителя,** может оформляться путем выдачи кассового чека, билета и т.п.
* Договор об оказании услуг ремонта заключается в **письменной форме.** Один экземпляр договора выдается исполнителем потребителю. В договоре должны быть указаны перечень выполняемых работ, их стоимость. **Помните, что исполнитель не вправе изменить условия договора, в том числе, стоимость работ, без согласия потребителя.**
* Исполнитель обязан оказать услугу (выполнить работу) **в сроки, предусмотренные договором**. В указанном договоре делается отметка о фактической дате оказания услуги (выполнения работы).



**Очень часто потребителю выдают квитанцию или кассовый чек, в котором указана только стоимость услуг. Если вас не устроит качество услуг попросите, чтобы в квитанцию включили перечень полученных услуг, Ф.И.О. мастера и срок оказания услуг.**

**Особенности оказания отдельных видов ремонта:**



Ремонт швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий производятся по образцам, эскизам и др.

При выдаче отремонтированной бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов исполнитель обязан их осмотреть и продемонстрировать их работу.

При приемке работы по ремонту и изготовлению мебели потребитель вправе проверить соответствие конструкции, размеров, внешнего вида, облицовки, обивки и отделки изделий эскизу (чертежу, образцу), согласованному при оформлении договора о выполнении работ.



 В случае приема для ремонта или изготовления ювелирных и других изделий из драгоценных металлов, исполнителем при приеме по согласованию с потребителем должно быть произведено определение пробы драгоценных металлов способами, предусмотренными законодательством РФ, в том числе с применением реактивов, изготавливаемых Федеральной пробирной палатой.

**ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ**

В случае обнаружения недостатков оказанной услуги, вы вправе по своему выбору потребовать:

**Также вы вправе потребовать возмещение убытков и компенсацию морального вреда.**



Необходимо заранее позаботиться о доказательствах некачественной услуги, например, указать в акте приемки работы дефекты, недостатки, повреждения, которых не было при передаче вещи в ремонт, сделать фотографии, видеозапись недостатков, выявленных после ремонта в процессе эксплуатации приборов.

**Управление Роспотребнадзора по Свердловской области** [**http://66.rospotrebnadzor.ru**](http://66.rospotrebnadzor.ru)

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии**

**в Свердловской области»**

[**http://кц66.рф**](http://кц66.рф)

620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный 3,

тел. (343) 374-14-55

**Единый консультационный центр Роспотребнадзора**

**8-800-555-49-43**

**Адреса консультационных пунктов**

**для потребителей в Свердловской области**

г. Екатеринбург, ул. Московская, 49 (343) 272-00-07

г. Алапаевск, ул. Ленина, 125, (34346) 3-18-66

г. Арамиль, ул. 1 Мая, 12 (343) 385-32-81, доб.1040

г. Артемовский, ул. Энергетиков, 1а (34363) 2-54-80

г. Асбест, ул. Ладыженского, 17 (34365) 2-58-49

г. Березовский, ул. Гагарина, 6а (34369) 4-29-87

п. Байкалово, ул. Кузнецова, 34 (34362) 2-02-65

г. В. Пышма, ул. Кривоусова, 18а (34368) 3-00-06

г. Верхняя Салда, ул. Энгельса, 46 (3435) 41-83-62

г. Ивдель, ул. Октябрьская набережная, 24 (34386) 2-18-72

г. Ирбит, ул. Мальгина, 9 (34355) 6-36-28

г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 97 (3439) 37-08-06

г. Камышлов, ул. Советская, 48 (34375) 2-09-90

г. Качканар, 5 квартал, 1б (34341) 6-38-27

г. Красноуфимск, ул. Советская, 13, 8-950-540-09-274

г. Краснотурьинск, ул. Коммунальная,6а (34384) 6-30-61

г. Красноуральск, ул. Янкина, 2 (34343) 2-06-47

г. Кушва, ул. Коммуны, 78 (34344) 2-53-00

г. Нижние Серги, ул. Титова, 39 (34398) 2-10-62

г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 29 (3435) 41-83-62

г. Нижняя Тура, ул. Декабристов, 17 (34342) 2-75-04

г. Невьянск, ул. Мартьянова, 29 (3435) 41-83-62

г. Новая Ляля, ул. Р. Люксембург, 26 (34388) 2-16-79

г. Первоуральск, ул. Вайнера, 4 (3439) 66-85-04

г. Полевской, ул. Вершинина, 19 (34350) 4-21-68

г. Ревда, ул. Спортивная, 49 б (34397) 5-61-52

г. Реж, ул. Спортивная, 12 (34364) 3-11-09

г. Североуральск, ул. Свердлова, 60 а (34380) 2-22-50

г. Серов, ул. Фрунзе, 5 (34385) 6-50-70

г. Сухой Лог, пр. Строителей, 7 а (34373) 4-26-86

г. Сысерть, ул. Коммуны, 69 (34374) 7-51-51

г. Тавда, ул. Ленина, 108 (34360) 3-23-04

г. Талица, ул. Красноармейская, 32 (34371) 2-11-54

п. Тугулым, ул. Школьная, 30а (34367) 2-24-99

**Управление Роспотребнадзора по Свердловской области**

**ФБУЗ «Центр гигиены и**

**эпидемиологии в Свердловской области»**

**Памятка потребителю**

****

**Услуги по ремонту изделий и бытовых приборов**