

Проект реализуется по указу губернатора Свердловской области 599-УГ от 13 ноября 2018 года



## Свердловская область Единая Социальная Карта



В ходе народного голосования для Единой социальной карты было выбрано название «Уралочка»

# Содержание:

Старт проекта.....	4
Цели проекта ЕСК СО.....	5
Почему именно Единая социальная карта.....	6
Документы для получения и адреса пунктов выдачи ЕСК.....	7
2 вида карт.....	8
Этапы развития ЕСК СО.....	9
Расчетное приложение.....	10
Торгово-сервисное приложение.....	11
Транспортное приложение.....	12
Партнёры, обеспечивающие выдачу карт.....	14
Личный кабинет.....	15
Интеграция с партнерами.....	19
Преимущества для партнёров.....	24

Оператор Единой социальной карты Свердловской области ООО «Сапфир-Эксперт»



**САПФИР**  
**ЭКСПЕРТ**

**17 августа 2020 года**  
состоялся торжественный старт проекта  
«Единая социальная карта  
Свердловской области»



# Цели проекта ЕСК СО

- Обеспечение граждан инструментом, являющимся средством идентификации, средством оплаты.
- Организация адресного учета мер социальной поддержки и централизованного контроля над использованием бюджетных средств.
- Увеличение доли безналичных расчетов населения.
- Повышение эффективности предоставления социально значимых услуг гражданам.



# Почему именно Единая социальная карта?



## Это бесплатно

ЕСК оформляется и обслуживается бесплатно на протяжении всего срока действия карты



## Выдача в момент обращения

Готовую карту вы получите в течение 15 минут



## Электронный проездной документ

На нефинансовую ЕСК можно перенести уже существующий проездной документ, либо оформить новый. На банковской карте по умолчанию действует тариф «Электронный кошелек» со списанием с основного банковского счета.



## Скидки и бонусы

ЕСК объединяет карты лояльности популярных торговых сетей и предоставляет специальные условия от компаний-партнеров



## Банковское обслуживание

ЕСК выпускается на базе национальной платежной системы «МИР» и является полноценной банковской картой



## Электронный документ

С развитием сервисов ЕСК станет единым электронным документом Свердловчан

## Какие документы нужны для получения ЕСК?

- Документ, удостоверяющий личность:  
паспорт гражданина РФ/удостоверение военнослужащего/военный билет.
- СНИЛС (страховой номер индивидуального лицевого счета)

## Где получить Единую социальную карту?

Банковская карта с расчетным приложением выдаётся в отделениях банков-партнёров на территории Свердловской области. С развитием проекта количество банков-созмитентов, оформляющих ЕСК будет увеличиваться.

Пункты выдачи финансовых и нефинансовых карт указаны на сайте [eskoso.ru](http://eskoso.ru)  
Выберите отделение банка или пункт выдачи нефинансовых карт, предъявите 2 документа и получите карту в течение 15 минут.

**1**  
**Визит**  
В отделение  
банка-партнера  
или пункт выдачи  
нефинансовых карт

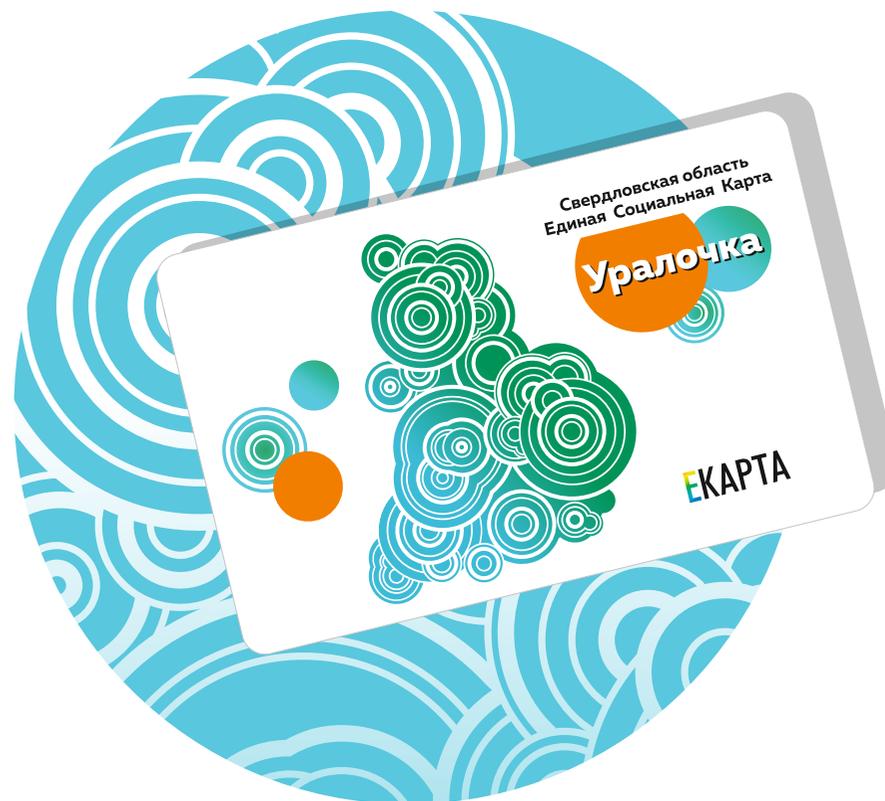
**15**  
**Минут**  
Время  
оформления  
и выдачи карты

**0**  
**Рублей**  
Оформление и  
обслуживание  
карты на протяжении  
всего срока действия

## ◀ 2 вида карт ▶



Финансовая карта ЕСК  
с расчетным приложением  
и ЕКАРТОЙ



Нефинансовая карта ЕСК  
с приложением ЕКАРТЫ

# Этапы развития ЕСК СО

2020



## Расчетное приложение

Обеспечение доступа к мероприятиям, предусмотренным условиями участия банка

01.06



## Торгово-сервисное приложение

Обеспечение доступа к программе лояльности акцептантов

01.12



## Транспортное приложение

Обеспечение доступа к получению транспортных услуг

2021

01.06



## Социально-идентификационное приложение

Идентификация держателя ЕСК и подтверждения статуса мер социальной поддержки

2022



## Медицинское приложение

Обеспечение обслуживания в медицинских организациях

# Расчетное приложение

Единая социальная карта с расчетным приложением является полноценной банковской картой с дополнительными сервисами. Держатель ЕСК может оплачивать товары и услуги, получать денежные переводы, оформить/перенести перевод на счет карты заработной платы, пенсий, пособий, стипендий и других выплат. При этом вы всегда будете в курсе всех операций по карте – информация доступна держателю в личном кабинете.

**ВНИМАНИЕ!** Для держателей Единой социальной карты актуальны те же правила безопасности, что и для держателей обычных банковских карт. **При утере или краже карты** необходимо незамедлительно обратиться в банк для блокировки, после чего карту можно будет перевыпустить. Держателям нефинансовых карт следует обращаться к оператору Единой социальной карты



# Торгово-сервисное приложение

## СКИДКИ И БОНУСЫ

Единая социальная карта заменяет карты лояльности популярных торговых сетей и позволяет держателям получать уникальные скидки, бонусы и специальные предложения от компаний-партнеров проекта.

## ВОЗМОЖНОСТИ ЕСК

- ✓ Все карты лояльности – в одной
- ✓ Скидки и бонусы от партнеров
- ✓ Специальные предложения
- ✓ Собственные программы лояльности банков при использовании карты для оплаты товаров и услуг
- ✓ Кэшбэк



# Транспортное приложение

Единая социальная карта может использоваться как электронный проездной билет в ряде городов Свердловской области: в Екатеринбурге, Первоуральске, Верхней Пышме, Ревде, Сысерти, Среднеуральске, Краснотурьинске и пгт. Шаля. Вид проездного билета зависит от вида самой Единой социальной карты (банковская / нефинансовая), а также от банка-соэмитента.

Банковская ЕСК по умолчанию заменяет проездной билет с тарифом «Электронный кошелек» (с оплатой за каждую поездку).

**ВАЖНО!** У банков-соэмитентов отличается система оплаты проезда в общественном транспорте.



**Экономия  
на проезде  
от 2 до 14 руб.**

в зависимости от  
тарифа и вида  
карты



# Пункты получения карт

**Банковскую карту на данный момент можно получить:**

в отделениях ПАО «ВТБ», ПАО «Синара банк» (ранее «СКБ-банк»), ПАО «Почта банк»  
в офисах МФЦ

в отделениях почтовой связи Екатеринбурга и Свердловской области



в ближайшее время планируется сотрудничество с ПАО «Газпромбанк»  
и ПАО «Россельхозбанк», ПАО «Сбербанк»



**Нефинансовую карту можно получить:**

в пунктах выдачи ЕКАРТЫ

в офисах торгово-сервисных предприятий

так же планируется выдача в отделениях Мин.соц. защиты по Свердловской области

# Личный кабинет держателя на сайте

С января 2021

Свердловская область  
Единая Социальная Карта

8 800 6000-670

Версия для слабовидящих

Портал ЕСК

Екатеринбург



Возможности карты

Служба поддержки

Опросы и голосования

Новости

## Доступные возможности

### Транспортное приложение

ЕСК может использоваться как электронный проездной билет в ряде городов области



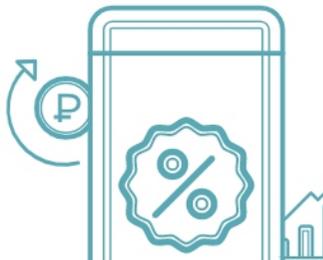
### Мои льготы

Получайте выплаты на ЕСК и будьте всегда в курсе предоставленных Вам льгот



### Скидки и бонусы

Позволяет получать скидки, бонусы и специальные предложения

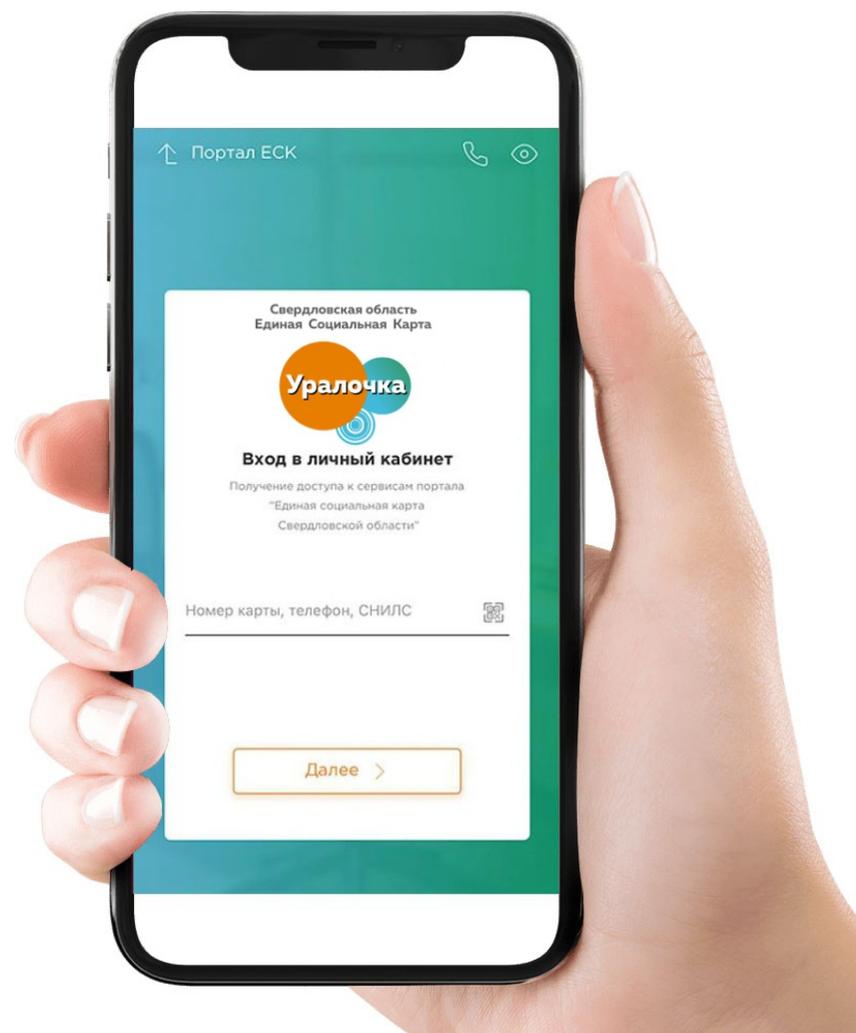


# Личный кабинет держателя в мобильном приложении

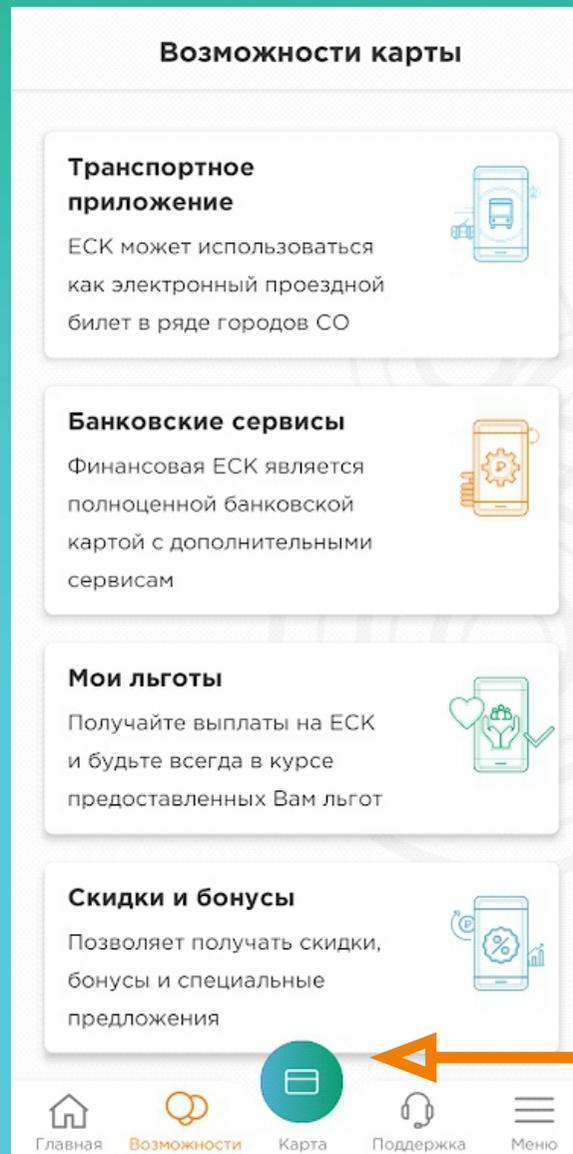
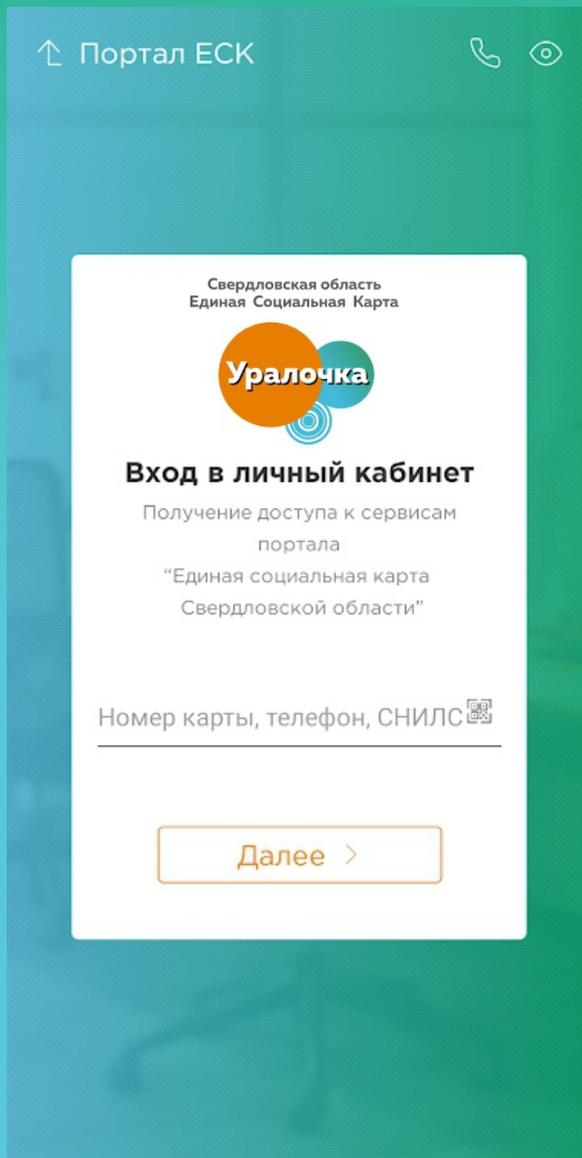
С января 2021

Взаимодействие с держателями карт жителя через личный кабинет пользователя, реализованном на сайте или в мобильном приложении. Реализация различных форм и способов получения обратной связи и дополнительных данных для их дальнейшего анализа.

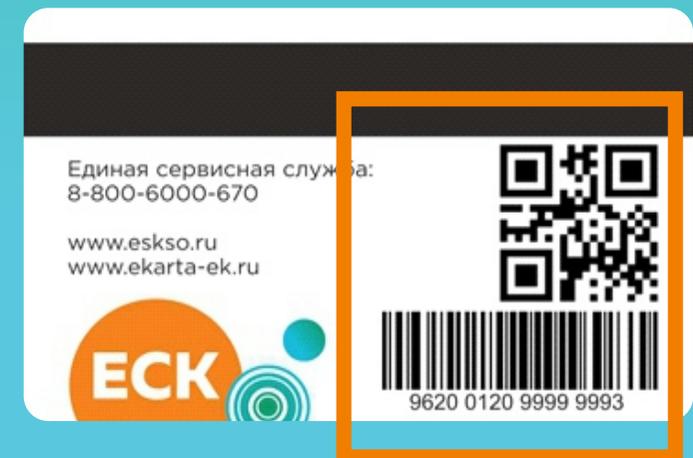
Доступ в Личный кабинет возможен в веб-версии непосредственно через официальный портал проекта. Для входа понадобится номер телефона / номер ЕСК / СНИЛС и мобильный телефон для СМС-подтверждения авторизации.



# Мобильное приложение



Отображение QR и штрих-кода карты для идентификации карты без физического носителя

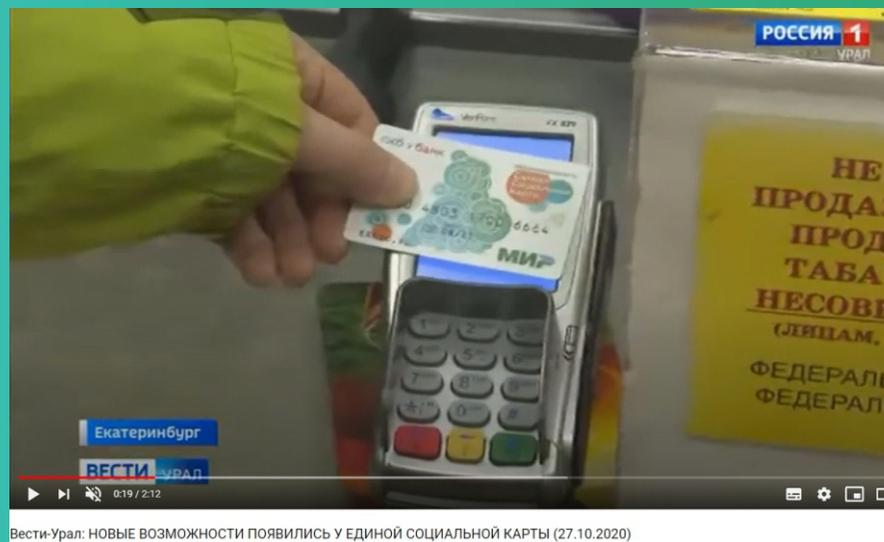


# Возможности личного кабинета и мобильного приложения

- Оперативное информирование держателей основной информации по карте и новых сервисах, изменениях;
- Удобство пользования картой в электронном виде: для идентификации используется персональный QR-код, который всегда доступен в телефоне;
- Пополнение транспортного баланса проездного билета онлайн для нефинансовых ЕСК;
- Участие в опросах и голосованиях для оптимизации и совершенствования проекта и учета мнений своих держателей, чтобы стать еще лучше и полезнее;
- Создание и сохранение всех обращений, быстрое получение ответов на вопросы от операторов КЦ проекта.

# Интеграция с партнерами

(транспорт, банки, торговые и аптечные сети)



# Интеграция с сетью магазинов «Пятёрочка»

**Пятёрочка**

**Единая Социальная Карта**

**Единая социальная карта теперь выручает в «Пятёрочке!»**

СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ  
**Единая Социальная Карта**

1234 5678 9012 3456

**МИР**

**Предъяви на кассе свою ЕСК и получи скидку**

8-800-6000-670 [www.eskse.ru](http://www.eskse.ru)



# Акции с сетью магазинов «Пятёрочка»



Свердловская область  
Единая Социальная Карта

## «Уралочка» выручает в «Пятёрочке»



**Предъяви на кассе  
свою ЕСК и получи скидку**

**8-800-6000-670 www.eskso.ru**

Проект «Единая социальная карта» реализуется при поддержке  
Губернатора и Правительства Свердловской области

**Уралочка**

**Единая социальная карта «Уралочка» - это :**

- Банковская карта с кешбэком
- Оплата проезда со скидкой
- Экономия на покупках у торговых партнеров
- Бесплатное оформление и обслуживание карты на протяжении всего срока действия карты
- Получение социальных выплат и пособий

### У вас ещё нет Единой социальной карты «Уралочка»?

- 1**

Отсканируй QRкод или узнай по телефону **8-800-6000-670** ближайшее место оформления карты. **Оформи и получи карту «Уралочка» БЕСПЛАТНО в течение 15 минут**


- 2**

На сайте «Пятёрочки» активируй свою карту


- 3**

Предъяви карту на кассах и получи баллы от магазина «Пятёрочка»



# Региональная компания совместно с Управлением культуры города Екатеринбурга

## «Уралочка» несёт культуру

В ТЕАТРЫ, МУЗЕИ

# 10 %

СКИДКА

### Культура стала доступнее!

\* С 25 октября по 25 декабря 2021 года  
предъяви Единую социальную карту  
в кассах музеев и театров Екатеринбурга,  
участвующих в акции, и получи

## скидку 10%

на стоимость билета.  
Список партнеров-участников акции  
доступен на сайте [www.eskso.ru](http://www.eskso.ru)



### Преимущества карты

- Бесплатное оформление и обслуживание
- Экономия на оплате проезда в общественном транспорте
- Получение льгот и пособий по социальным выплатам (выпускается на базе платежной системы «Мир»)
- Предоставление скидок и бонусов от компаний-партнеров
- Надежная защита персональных данных

### Как получить карту?

- Подойди в отделение банка или пункт выдачи нефинансовых карт.
- Заполни заявление (требуется паспорт и СНИЛС).
- Получи карту в течение 15 минут.

### Как установить приложение?

Воспользуйтесь QRкодом для установки приложения



В приложении в графе «Логин»

- необходимо ввести на выбор:
- номер телефона, к которому привязана ЕСК
  - СНИЛС
  - номер самой ЕСК

### Важно!

Для банковской ЕСК нужно вводить не персональный номер карты, а номер ЕСК, который расположен на оборотной стороне карты под штрих-кодом.



# Друзья и партнеры «Уралочки»

 <p><b>ПЯТЁРОЧКА</b> Крупнейшая сеть продуктовых магазинов</p>	 <p><b>КИРОВСКИЙ</b> Крупнейшая сеть супермаркетов в Екатеринбурге и Свердловской области</p>	 <p><b>ГАЛАМАРТ</b> Магазин хозяйственных и промышленных товаров</p>	 <p><b>СОГАЗ</b> Страховая группа</p>	 <p><b>ЗДОРОВЬЕ ПЛЮС</b> Медицинский центр</p>	 <p><b>МАСТЕР</b> Магазины для дома и сада</p>	 <p><b>МУЗЕЙ ИЗОБРАЗИТЕЛЬНЫХ ИСКУССТВ</b> Музей</p>	 <p><b>МУЗЕЙ ИСТОРИИ ЕКАТЕРИНБУРГА</b> Музей</p>
 <p><b>ДЕЛОВЫЕ ЛИНИИ</b> Ведущий транспортно-логистический оператор</p>	 <p><b>МОЛОЧНОЕ МЕСТО</b> Ведущий производитель молочной и кисломолочной продукции Уральского региона</p>	 <p><b>СИМА-ЛЕНД</b> Розничный магазин в Екатеринбурге с широким ассортиментом товаров</p>	 <p><b>АБСОЛЮТ СТРАХОВАНИЕ</b> Страховая компания</p>	 <p><b>МУЗЕЙ ШУРАВИ</b> Муниципальный музей памяти воинов-интернационалистов</p>	 <p><b>МУЗЕЙНЫЙ ЦЕНТР ГАМАЮН</b> Музей</p>	 <p><b>ОБЪЕДИНЕННЫЙ МУЗЕЙ ПИСАТЕЛЕЙ УРАЛА</b> Музей</p>	 <p><b>ПАПА ДЖОНС</b> Лучше ингредиенты. Лучше пицца. Сеть пиццерий</p>
 <p><b>АПТЕКА ФАРМАЦИЯ</b> Крупнейшая сеть государственных аптек</p>	 <p><b>АПТЕКА 24.RU</b> Сеть аптек</p>	 <p><b>БОЛЬШАЯ МЕДВЕДИЦА</b> Кабейня</p>	 <p><b>БРАЙТ ФИТ</b> Сеть фитнес клубов</p>	 <p><b>ТЕАТР БАЛЕТА ЩЕЛКУНЧИК</b> Театр</p>	 <p><b>ТЕАТР ЮНОГО ЗРИТЕЛЯ</b> Театр</p>	 <p><b>ЦЕНТР РАЗВИТИЯ МОЗГА</b> Нейротренинговый центр</p>	 <p><b>ВАЛЕОТОН</b> Восстановительный центр доктора Власова</p>
 <p><b>ГОРОДСКОЙ ДОМ МУЗЫКИ</b> Екатеринбургский городской дом музыки</p>	 <p><b>ДЕТСКАЯ ФИЛАРМОНИЯ</b> Свердловская государственная детская филармония</p>	 <p><b>ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ ТЕАТР КУКОЛ</b> Театр</p>	 <p><b>Урал Опера Бялет</b> Театр</p>	 <p><b>ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР</b> Сетевой медицинский многопрофильный центр</p>	 <p><b>КАБИНЕТ УЗД ЛУЧ</b> Медицинская клиника</p>	 <p><b>КЛИНИКА МИКРОХИРУРГИИ ГЛАЗА ДОКТОРА ИГНАТЬЕВА</b> Специализированная офтальмологическая клиника</p>	 <p><b>КОРОЧЕ</b> Барбершоп</p>
 <p><b>АКВА ВИВА</b> Ежедневная доставка воды</p>	 <p><b>f1bowling</b> Современный боулинг клуб</p>	 <p><b>ГК РЕСПЕКТ</b> Услуги правового характера</p>	 <p><b>ЕКВ-КВЕСТ</b> Центр развлечения и досуга</p>	 <p><b>КОЛЛЕКЦИЯ ПУТЕШЕСТВИЙ</b> Туристическая компания</p>	 <p><b>КОМПАНИЯ "КЛЮЧ КОММЕРЦИИ"</b> Комплекс бухгалтерских услуг</p>	 <p><b>БЕЛАРА</b> Салон красоты</p>	 <p><b>ЕВРОЛАЙН</b> Сеть химчисток и прачечных</p>

# Преимущества для партнёров



Сокращение затрат на выпуск и выдачу внутренних дисконтных и бонусных карт



Привлечение новых покупателей, увеличение клиентопотока



Размещение информации о компании и ее акциях на портале и в соцсетях #eskso



Статус партнёра крупного социального проекта при поддержке Губернатора Свердловской области



Повышение и поддержание узнаваемости бренда



Укрепление лояльности клиентов, положительного имиджа компании (поддержка социального проекта)

# ТОП-12 по количеству выданных карт в муниципалитетах Свердловской области 2020-2022

	Населенный пункт	Количество карт
1	г Екатеринбург	62 864
2	г Нижний Тагил	12 558
3	г Первоуральск	6 590
4	г Верхняя Пышма	5 438
5	г Каменск-Уральский	4 699
6	г Новоуральск	4 236
7	г Полевской	3 279
8	г Краснотурьинск	2 160
9	г Асбест	2 102
10	г Камышлов	1 990
11	г Карпинск	992
12	г Дегтярск	781

## Участники:

Новоуральский городской округ  
 Администрация города Нижний Тагил  
 Администрация Полевского городского округа  
 Администрация городского округа Карпинск  
 Администрация городского округа Краснотурьинск  
 Администрация муниципального образования  
 г. Каменск-Уральский  
 Администрация городского округа Верхняя Пышма  
 Администрация Асбестовского городского округа  
 Администрация городского округа Первоуральск  
 Камышловский городской округ  
 Городской округ Дегтярск

Свердловская область  
Единая Социальная Карта



**Уралочка**

**Юрлова Антонина**  
Руководитель направления  
по работе с акцептантами ЕСК  
**Тел: 8-963-856-00-88**  
**e-mail: yurlova\_aa@eskso.ru**

**8-800-6000-670**  
**www.eskso.ru**