**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях граждан, поступивших в адрес администрации**

**Городского округа «город Ирбит» Свердловской области в 2021 году**

За 2021 год в администрацию Городского округа «город Ирбит» Свердловской области поступило 450 обращений граждан, в том числе в письменном виде – 443 (из них 99 обращений поступило в электронном виде).

**Отчет о количестве обращений граждан в сравнении с предыдущим отчетным периодом**

В 2021 году в адрес администрации Городского округа «город Ирбит» Свердловской области поступило из других органов на рассмотрение по компетенции 95 обращений, в том числе из органов прокуратуры – 35, из Аппарата Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области – 15, из Думы Городского округа «город Ирбит» Свердловской области – 6, из Законодательного собрания Свердловской области – 3, из Государственной Думы – 18.

**Тематика обращений граждан**

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес администрации Городского округа «город Ирбит» Свердловской области в 2021 году, наибольшее количество обращений приходится на такие сферы как: экономика (37,2%); жилищно-коммунальная сфера (41,8%); социальная сфера (7,6%); государство, общество, политика (7,0%); оборона, безопасность, законность (6,3%).

**Результаты рассмотрения обращения граждан**

По состоянию на 12.01.2022 г. из 450 обращений граждан, поступивших в 2021 году, 7 обращений находятся на рассмотрении, рассмотрено 443 обращения. По результатам рассмотрения:

* + - по 423 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
    - 27 обращений переадресованы по компетенции, в том числе в Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области – 13, в Межмуниципальный отдел МВД «Ирбитский» - 4, в Министерство здравоохранения Свердловской области – 2, в Министерство социальной политики Свердловской области – 1, в Военный комиссариат – 1, в Государственный архив -1.