**Что важно знать, приобретая биологически активные добавки к пище дистанционным способом.**

Биологически активные добавки к пище (БАД) это природные или идентичные природным биологически активные вещества, призванные восполнить нехватку различных микроэлементов в организме. Они предназначены для употребления одновременно с пищей или введения в состав пищевых продуктов. По сути, это специфический продукт питания, который не заменяет и не отменяет традиционных лекарственных препаратов.

Помните**, что БАДне является лекарством**. Перед покупкой и началом употребления рекомендуется проконсультироваться с лечащим врачом, чтобы иметь представление о возможных противопоказаниях.

**Все БАД должны:**

пройти экспертизу безопасности, чтобы не нанести ущерба здоровью;

иметь свидетельство о государственной регистрации.

Контроль качества БАД заключается в оценке их безопасности как пищевых продуктов. Клинических испытаний БАД не проходят и не имеют подтвержденных фармакологических свойств.

**Приобретение БАД**

Ранее продажа БАД через интернет была запрещена, и разрешалась только через:

* аптечные учреждения (аптеки, аптечные магазины, аптечные киоски и другие);

специализированные магазины по продаже диетических продуктов, продовольственные магазины (специальные отделы, секции, киоски).

С 01.01.2021г Правительство РФ отменило все ограничения на реализацию БАД, в том числе была разрешена продажа БАД дистанционным способом. С одной стороны, стало проще приобрести БАД: появилось множество интернет-сайтов «товаров для здоровья» и маркетплейсов. С другой — возросли риски: через сеть интернет могут продаваться БАД, которые не прошли экспертизу. Некоторые продавцы заявляют, что предоставляют лишь информацию о БАД, но не являются изготовителями, тем самым снимая с себя ответственность за вред, причиненный покупателю при употреблении БАД.

Давайте рассмотрим особенности приобретения БАД дистанционным способом.

1. Если вы планируете приобрести БАД дистанционно, перед покупкой следует проверить наличие свидетельства о государственной регистрации БАД на едином поисковом сервере Роспотребнадзора (http://fp.crc.ru выбрать раздел «Реестр свидетельств о государственной регистрации» далее подраздел «Поиск»).
2. Так как у вас не будет возможности ознакомиться с товаром до момента его получения, тщательно изучите его описание, предложенное продавцом, посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными способами.
3. Продавец обязан предоставить вам в электронном виде полную и достоверную информацию о качестве и безопасности пищевых продуктов:  
     
   **об основных потребительских свойствах товара** (наименование БАД, его состав, основные потребительские свойства, противопоказания для применения при отдельных видах заболеваний, дата изготовления, гарантийный срок годности или дата конечного срока реализации, условия хранения);  
     
   **об обязательной государственной регистрации:**(свидетельство о государственной регистрации БАД, удостоверение качества и безопасности реализуемой партии, декларация о соответствии БАД (требование распространяется на БАД, изготовленные с 15.02.2010г.);  
     
   **об изготовителе** (полное фирменное наименование, товарный знак (при наличии), место изготовления товара);  
     
   **о продавце** (адрес или место нахождения), полное фирменное наименование, цена на товар, условия приобретения товара и его доставки, порядок оплаты товара, а также срок, в течение которого действует предложение о заключении договора).
4. В момент доставки товара вся эта информация должна быть предоставлена в письменной форме. Еще раз изучите все документы перед оплатой товара.
5. **Обратите внимание:**законодательством не предусмотрено право потребителя на обмен или возврат продовольственного товара (пищевых продуктов, включая БАД) надлежащего качества. Поэтому при покупке БАД имейте в виду, что их невозможно вернуть или обменять только из-за того, что они вам разонравились, вы передумали и прочим основаниям.

В случае, **если приобретенные дистанционно БАД оказались ненадлежащего качества,**вы вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать:

замены на товар этой же марки;

замены на аналогичный товар с соответствующим перерасчетом покупной цены;

соразмерного уменьшения покупной цены;

возврата уплаченной за данный товар суммы.

Таким образом, если вы приобрели **БАД ненадлежащего качества**, их можно вернуть или обменять.

Если же после дистанционной покупки БАД у вас возникнут претензии,  обратитесь в организацию, уполномоченную изготовителем (продавцом) на принятие претензий от потребителей. Сведения о такой организации (место нахождения и телефон) вам обязан предоставить продавец.

Давайте рассмотрим, что делать и куда следует обращаться в случае нарушения ваших прав при дистанционной покупке БАД.

**Действия потребителя при покупке БАД ненадлежащего качества.**

1. В случае возникновения у вас претензий при дистанционном приобретении БАД -**необходимо обратиться к продавцу с письменной претензией**.  
     
   В ней нужно описать причину обращения, нарушения, которые были выявлены при приобретении БАД, а также указать ваши требования. Претензия составляется в двух экземплярах и передается продавцу лично (не забудьте проставить у него отметку о получении на своем экземпляре) или по почте (заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении).
2. В случае отказа продавца удовлетворять ваши требования (обменять или возвратить вам денежные средства за БАД,) вы вправе обратиться за защитой своих прав потребителя **в суд с исковым заявлением**.

Также вы всегда можете обратиться в Роспотребнадзор (его территориальные органы) с заявлением о нарушении ваших прав потребителя.

Ирбитский территориальный отдел

Управления Роспотребнадзора

по Свердловской области.