Итоги деятельности консультационного пункта Ирбитского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии Свердловской области» для потребителей за 1 полугодие 2024 год.

На территории города Ирбит Свердловской области осуществляет деятельность [консультационный пункт для потребителей](http://www.fbuz66.ru/testing/254/), созданный на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в г. Ирбит, Ирбитском, Слободо-Туринском, Тавдинском, Таборинском и Туринском районах**»**.

По итогам деятельности за 1 полугодие 2024 года юрисконсультом консультационного пункта для потребителей оказано 316 консультаций, по вопросам защиты прав потребителей.

**Так же подготовлено 19 претензий на сумму 76,7 тысячи рублей, следует** отметить, что в досудебном порядке удовлетворены требования 12 потребителей на сумму 47,01 тысяч рублей.

С целью урегулирования возникших споров по вопросам защиты прав потребителей в судебном порядке, подготовлено 8 **исковых заявлений на сумму более 310,7 тысяч рублей,** по вопросам продажи непродовольственных товаров, в их числе продажа технически сложных товаров, (продажа автомобилей, навязывание дополнительных платных услуг), услуги связи, продажа ювелирных изделий не надлежащего качества. Один иск рассмотрен, вынесено решение в пользу потребителя, остальные исковые заявления находятся на стадии рассмотрения судом.

Консультационный пункт по защите прав потребителей Ирбитского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» оказывает помощь гражданам в составлении проектов жалоб, претензий, исковых заявлений, связанных с нарушениями потребительского законодательства по адресу: г. Ирбит, ул. Мальгина, д. 9 каб. 36, телефон: (34355) 6-36-28,+ 7 9581341358, +7 9220353505, электронная почта: [Vostrova\_AN@66.rospotrebnadzor.ru](mailto:Vostrova_AN@66.rospotrebnadzor.ru), сайт: кц66.рф

*А. Вострова*

*юрисконсульт*

*отдела экспертиз в сфере*

*защиты прав потребителей*