****

**Администрация Городского округа «город Ирбит»**

**Свердловской области**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 30 августа 2024 года № 1658-ПА

г. Ирбит

О Порядке создания и ведения официальных страниц администрации

Городского округа «город Ирбит» Свердловской области в социальных сетях

в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

В целях освещения деятельности администрации Городского округа «город Ирбит» Свердловской области в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», руководствуясь постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2022 № 2560 «Об утверждении правил размещения государственными органами, органами местного самоуправления и подведомственными организациями информации на своих официальных страницах, получения доступа к информации, размещаемой на официальных страницах, и осуществления взаимодействия с пользователями информацией на официальных страницах с использованием инфраструктуры, обеспечивающей информационно - технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, предусмотренной федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и правил взаимодействия официальных сайтов и официальных страниц с федеральной государственной информационной системой «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», включая требования, предъявляемые к такому взаимодействию», постановлением администрации Городского округа «город Ирбит» Свердловской области от 28.11.2022 № 2041-ПА «Об организации исполнения требований Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», [статьями](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW071&n=379140&dst=101405) 27 и 30 Устава Городского округа «город Ирбит» Свердловской области, администрация Городского округа «город Ирбит» Свердловской области

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить [Порядок](#P30) создания и ведения официальных страниц администрации Городского округа «город Ирбит» Свердловской области в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (прилагается).

2. Назначить ответственным за работу по созданию и ведению официальных страниц администрации Городского округа «город Ирбит» Свердловской области в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» пресс-секретаря главы Городского округа «город Ирбит» Свердловской области.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации-управляющего делами администрации Городского округа «город Ирбит» Свердловской области.

4. Настоящее постановление разместить на официальном сайте администрации Городского округа «город Ирбит» Свердловской области ([www.moirbit.ru](http://www.moirbit.ru)).

Глава Городского округа

«город Ирбит» Свердловской области Н.В. Юдин

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации

Городского округа «город Ирбит»

Свердловской области

от 30.08.2024 № 1658-ПА

ПОРЯДОК

**создания и ведения официальных страниц администрации Городского округа «город Ирбит» Свердловской области в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Общие положения

1.1. Порядок создания и ведения официальных страниц администрации Городского округа «город Ирбит» Свердловской области в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (с изменениями и дополнениями).

Порядок устанавливает организацию работы по созданию аккаунтов, созданию и ведению официальных страниц в социальной сети, содержащих информацию о деятельности главы Городского округа «Город Ирбит» Свердловской области, администрации Городского округа «Город Ирбит» Свердловской области, муниципальных учреждений и предприятий Городского округа «город Ирбит» Свердловской области или иной общественно значимой информации.

1.2. Основные термины:

администратор официальной страницы в социальной сети - работник, который осуществляет деятельность по информационному наполнению страницы и управлению аккаунтом в социальной сети;

аккаунт - учетная запись (профиль), зарегистрированная на информационном ресурсе в сети «Интернет» (в социальной сети), которая содержит набор сведений о пользователе и позволяет администрировать официальную страницу в социальной сети, осуществлять действия по ее информационному наполнению, а также совершать иные действия, предусмотренные правилами информационного ресурса в сети «Интернет»;

верификация страницы социальной сети - процедура подтверждения подлинности страницы в социальной сети;

официальная страница в социальной сети - страница на конкретном информационном ресурсе в сети «Интернет», который является и (или) признается в соответствии с действующим законодательством социальной сетью;

пользователи социальной сети - лица, имеющие аккаунты в социальной сети;

социальная сеть - информационная система и (или) программа для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются их пользователями для предоставления и (или) распространения посредством созданных ими персональных страниц информации на государственном языке Российской Федерации, государственных языках республик в составе Российской Федерации или иных языках народов Российской Федерации;

фишинговая страница - страница в социальной сети, имитирующая работу официальной страницы в социальной сети и созданная как средство распространения сомнительной и недостоверной информации.

1.3. Организация работы по созданию аккаунтов, созданию и ведению официальных страниц в социальной сети осуществляется с учетом требований по защите информации, установленных законодательством Российской Федерации.

1.4. Официальная страница в социальной сети используется для получения гражданами в доступной форме достоверной информации о деятельности главы Городского округа «Город Ирбит» Свердловской области, администрации Городского округа «Город Ирбит» Свердловской области, является способом реализации принципов открытости и доступности деятельности органов местного самоуправления Городского округа «город Ирбит» Свердловской области.

1.5. Информация, размещаемая на официальной странице в социальной сети, является открытой и доступной, предназначена для неограниченного круга лиц, и предоставляется на бесплатной основе.

2. Порядок создания аккаунтов и официальных страниц

в социальных сетях

2.1. Информационной системой и программой для электронных вычислительных машин, используемых администрацией Городского округа «город Ирбит» Свердловской области для создания официальной страницы, являются социальные сети «ВКонтакте», «Одноклассники» и «Telegram» (далее – социальные сети).

2.2. Под официальными страницами понимаются аккаунты, зарегистрированные администрацией Городского округа «город Ирбит» Свердловской области в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.3. Официальные страницы в социальных сетях регистрирует пресс-секретарь главы Городского округа «город Ирбит» Свердловской.

2.4. Администраторами официальных страниц в социальных сетях являются:

заместитель главы администрации-управляющего делами администрации Городского округа «город Ирбит» Свердловской области;

пресс-секретарь главы Городского округа «город Ирбит» Свердловской области.

При увольнении заместителя главы администрации-управляющего делами администрации Городского округа «город Ирбит» Свердловской области и (или) пресс-секретаря главы Городского округа «город Ирбит» Свердловской области права администратора официальных страниц в социальных сетях передаются другому сотруднику администрации Городского округа «город Ирбит» Свердловской области на основании постановления администрации Городского округа «город Ирбит» Свердловской области.

3. Порядок ведения официальных страниц в социальных сетях

3.1. Администратор официальных страниц в социальных сетях:

осуществляет создание и ведение официальных страниц в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

обеспечивает соблюдение требований по защите информации в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации;

обеспечивает возможность комментирования публикаций, размещаемых в социальных сетях, для пользователей социальных сетей.

3.2. На официальных страницах в социальных сетях подлежит размещению информация о деятельности главы Городского округа «Город Ирбит» Свердловской области, администрации Городского округа «Город Ирбит» Свердловской области, муниципальных учреждений и предприятий Городского округа «город Ирбит» Свердловской области и иная общественно значимая информация.

3.3. Размещение информации на официальных страницах в социальных сетях осуществляется на постоянной основе исходя из особенностей использования социальных сетей, прав и обязанностей пользователей, возможностей оформления и обеспечения безопасности при взломе страницы.

Контроль за размещением на официальных страницах в социальных сетях информации о деятельности главы Городского округа «Город Ирбит» Свердловской области, администрации Городского округа «Город Ирбит» Свердловской области, муниципальных учреждений и предприятий Городского округа «город Ирбит» Свердловской области или иной общественно значимой информации, осуществляет заместитель главы администрации-управляющий делами администрации Городского округа «город Ирбит» Свердловской области.

3.4. Не подлежат размещению информация и материалы:

формирующие негативное отношение к органам местного самоуправления Городского округа «город Ирбит» Свердловской области, а также к органам государственной власти Российской Федерации, Свердловской области и их должностным лицам (в том числе соответствующие публикации, содержащие оценочные суждения авторов);

запрещенные к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации;

ограниченного распространения (конфиденциальная или требующая ограничения доступа в связи со служебной необходимостью либо по возрастным категориям);

информация рекламного характера;

защищенные авторским правом без согласия автора (правообладателя) и без указания на авторство.

3.5. На официальных страницах в социальных сетях возможно размещение информации, содержащейся на официальных сайтах и официальных страницах в социальных сетях органов государственной власти Российской Федерации и Свердловской области.

3.6. На официальных страницах в социальных сетях:

возможно размещение аудиовизуальных материалов, файлов и ссылок, которые направлены на реализацию целей, определенных [пунктом 1.4](#P61) настоящего Порядка;

необходимо использовать тексты, фотографии, инфографику, карточки, анимацию, видео, трансляции прямых эфиров, опросы, конкурсы, акции, иные материалы и форматы с учетом функциональных особенностей социальных сетей.

3.7. Официальные страницы в социальных сетях должны иметь текстовое описание и дизайнерское оформление. При ведении официальных страниц в социальных сетях рекомендуется применять, в том числе, новые возможности социальных сетей (приложения, виджеты, динамичные обложки и др.).

При оформлении официальных страниц в социальных сетях допускается использование официальных государственных символов Российской Федерации, Свердловской области, Городского округа «город Ирбит» Свердловской области, фотографий зданий или помещений администрации Городского округа «город Ирбит» Свердловской области с их наименованием.

3.8. На официальной странице в социальных сетях в обязательном порядке содержится:

наименование администрации Городского округа «город Ирбит» Свердловской области;

справочная и контактная информация (ссылка на официальный сайт, адрес, почтовый индекс, адрес электронной почты);

номера телефонов, по которым можно получить информацию справочного характера, информация о режиме работы;

информация о порядке рассмотрения обращений граждан в соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103) от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3.9. Отраслевые (функциональные) органы и структурные подразделения администрации Городского округа «город Ирбит» Свердловской области предоставляют администратору официальных страниц в социальных сетях информационные материалы для публикации на официальных страницах в социальных сетях.

4. Порядок организации работы с сообщениями пользователей

(подписчиков) в социальных сетях

4.1. Порядок размещения и блокировки сообщений (комментариев) на страницах в социальных сетях осуществляется в соответствии с Правилами пользования социальными сетями.

4.2. Сообщения (комментарии), размещаемые пользователями на официальных страницах в социальных сетях, не являются обращениями граждан, подлежащими рассмотрению в соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103) от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

4.3. С учетом характера сообщений (комментариев) возможно размещение ответов. Сроки и необходимость размещения ответов определяются администратором официальных страниц в социальных сетях с учетом особенностей содержащейся в сообщениях (комментариях) информации.

4.4. Сообщения (комментарии), не подлежащие распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также содержащие информацию рекламного характера, оскорбления и нецензурные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу, удаляются администратором официальных страниц в социальных сетях.

4.5. При размещении информации, указанной в [пункте 4.4](#P110) настоящего Порядка, администратором официальных страниц в социальных сетях пользователям могут быть ограничены коммуникативные возможности, предоставляемые социальной сетью.

4.6. В отношении отдельных постов, размещенных на официальных страницах в социальных сетях, коммуникативные возможности пользователей могут быть ограничены администратором официальных страниц в социальных сетях.

5. Порядок работы в социальных сетях

5.1. Создание и ведение официальных страниц в социальных сетях осуществляются администратором официальных страниц в социальных сетях в соответствии с Правилами пользования, разработанными администрацией социальных сетей.

При увольнении, уходе в отпуск и иных случаях длительного отсутствия администратора официальных страниц в социальных сетях его обязанности возлагаются на другого работника по постановлению администрации Городского округа «город Ирбит» Свердловской области.

5.2. В целях минимизации рисков появления фишинговых страниц и повышения доверия пользователей социальных сетей рекомендуется пройти процедуру верификации официальной страницы в социальной сети «ВКонтакте» с получением отметки «Госорганизация» через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) с учетом условий, определенных Федеральной государственной информационной системой «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и Правилами пользования социальной сети «ВКонтакте».

5.3. Использование аккаунта осуществляется администратором официальной страницы в социальной сети «ВКонтакте» с применением двойного подтверждения (двухфакторной аутентификации).

Пароль для доступа к аккаунтам создается администратором официальных страниц в социальных сетях, при этом разглашение и передача пароля третьим лицам не допускаются.

Одновременная работа нескольких администраторов под одним аккаунтом не допускается.

5.4. При работе в социальных сетях с целью исключения доступа третьих лиц не допускается оставлять рабочее место с активной сессией. В случае необходимости покинуть рабочее место сессия в социальной сети завершается.

5.5. Хранение и ввод пароля для доступа к аккаунту программными средствами (интернет-браузер и (или) иные средства) не допускаются.

5.6. Использование в социальных сетях функций (приложений), взаимодействующих с денежными средствами (подписки, сбор средств, пополнение счета, оплата услуг), не допускается.

5.7. При возникновении технических проблем при работе в социальных сетях администратор официальных страниц в социальных сетях обращается в службу технической поддержки соответствующих социальных сетей. Специалисты отдела организационной работы и документообеспечения администрации Городского округа «город Ирбит» Свердловской области осуществляют содействие в настройке и обеспечении функционирования рабочего места администратора официальных страниц в социальных сетях.