**Правила оказания услуг связи для телевизионного вещания**

Отношения между абонентами – пользователями услугами связи и операторами связи, оказывающими услуги связи для целей кабельного или эфирного (цифрового) телевизионного вещания регулируются Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утв. Постановлением Правительства от 22.12.2006г. № 785.

Деятельность по оказанию услуг связи для телевизионного вещания подлежит лицензированию.

**Особенности оказания услуг связи**

При заключении договора абонент должен обеспечить наличие в помещении абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования, например, телевизионного приемника. К абонентской распределительной системе относится совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходные усилители, разветвители, абонентские розетки и иные коммутационные элементы), через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к сети связи телевещания.



Если абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ, то оператор связи вправе отказать в доступе к сети.

**Обратите внимание,** что в договоре, заключаемом с оператором связи, могут быть включены условия о приобретении, аренде пользовательского (оконечного) оборудования у оператора связи, их стоимости, а также условия, обязывающие абонента выкупить оборудование.

Исполнитель должен обеспечить возможность пользоваться услугам в течение 24 часов в сутки, если иное не установлено договором.

Абоненту предоставляются следующие бесплатные информационно-справочные услуги:

● сведения о состоянии лицевого счета абонента;

● сведения о бюро ремонта;

● сведения о местах работы с абонентами;

● тарифы на услуги связи;

● порядок, форма и система оплаты услуг связи.

Оператор связи обязан иметь жалобную книгу.

**Особенности заключения договора с абонентом**

Договор на оказание услуг связи для телевизионного вещания заключается в письменной форме на неопределенный срок. При этом, оператор связи не может отказать потребителю в заключении договора, так как договор является публичным.

Для заключения договора заявитель подает оператору связи заявление, форма которого устанавливается исполнителем услуг. В срок не превышающий 30 дней оператор связи проверяет техническую возможность для доступа к сети связи и уведомляет абонента о предполагаемом сроке заключения договора.

При отсутствии технической возможности, оператор связи может отказать в заключении договора. Потребитель вправе оспорить такой отказ в суде. Доказать отсутствие технической возможности должен исполнитель услуг.

В договор с потребителем должны быть включены следующие условия:

● сведения об абоненте и операторе связи;

● адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования;

● права и обязанности сторон;

● перечень оказываемых услуг;

● порядок, сроки и форма оплаты услуг (при этом срок для оплаты не может быть меньше 15 дней с даты выставления счета), в том числе адрес и способ доставки счетов и др. условия.

**Внимание!** Запрещается без согласия абонента навязывать иные платные услуги. Если такие услуги были оплачены, то потребитель вправе потребовать от исполнителя услуг возврата уплаченной суммы.

**Особенности расторжения договора**

Договор может быть расторгнут:

● по соглашению сторон;

● по инициативе абонента;

● по инициативе оператора связи.

Если договор расторгается по инициативе абонента, то неизрасходованный авансовый платеж должен быть возвращен потребителю.

В случае прекращения у абонента права владения или пользования помещением где предоставляется услуга связи для кабельного вещания, договор, также, прекращается. При этом по требованию нового владельца помещения договор оказания услуг должен быть заключен в течение 30 дней.

По инициативе исполнителя услуг договор может быть расторгнут в случае:

если абонент нарушает требования законодательства о связи или сроки оплаты оказанных услуг, то исполнитель вправе приостановить оказание услуг уведомив об этом потребителя в письменной форме. По истечении 6 месяцев с даты получения уведомления потребителем и не устранения выявленных нарушений, исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор.

**Ответственность оператора связи**

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору между оператором связи и абонентом оператор связи несет ответственность в следующих случаях:

а) нарушения сроков предоставления абоненту доступа к сети связи;

б) нарушения установленных в договоре сроков оказания услуг связи;

в) неоказания услуг связи для целей телевещания, указанных в договоре;

г) некачественного оказания услуг связи для целей телевещания, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети связи.

При ненадлежащем исполнении договора абонент вправе потребовать по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков по оказанию услуг;

б) соответствующего уменьшения стоимости услуг;

в) возмещения понесенных абонентом расходов по устранению недостатков оказанной услуги связи своими силами или третьими лицами.

**Срок рассмотрения претензии не должен превышать более 60 дней.**

О результатах рассмотрения претензии должно быть сообщено абоненту в письменной форме. Ответ на претензию должен быть мотивирован.

**Если требования потребителя будут признаны оператором связи обоснованными, то они** **подлежат удовлетворению в 10-дневный срок**.

При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный срок абонент вправе предъявить иск в суд.