

Итоги деятельности консультационного пункта Ирбитского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии Свердловской области» для потребителей за 9 месяцев 2024 год.

На территории города Ирбит Свердловской области осуществляет деятельность консультационный пункт для потребителей, созданный на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в г. Ирбит, Ирбитском, Слободо-Туринском, Тавдинском, Таборинском и Туринском районах».

По итогам деятельности за 9 месяцев 2024 года юрисконсульт консультационного пункта для потребителей оказано 476 консультаций, по вопросам защиты прав потребителей.

Так же подготовлено 27 претензий на сумму 347,26 тысячи рублей, следует отметить, что в досудебном порядке удовлетворены требования 18 потребителей на сумму 317,56 тысяч рублей.

С целью урегулирования возникших споров по вопросам защиты прав потребителей в судебном порядке, подготовлено 13 исковых заявлений на сумму более 112,23 тысяч рублей, по вопросам продажи непродовольственных товаров, в их числе продажа технически сложных товаров, (продажа автомобилей, навязывание дополнительных платных услуг), услуги связи, продажа ювелирных изделий не надлежащего качества. Пять исков рассмотрено, по четырем вынесено решение в пользу потребителей, остальные исковые заявления находятся на стадии рассмотрения судом.

Консультационный пункт по защите прав потребителей Ирбитского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» оказывает помощь гражданам в составлении проектов жалоб, претензий, исковых заявлений, связанных с нарушениями потребительского законодательства по адресу: г. Ирбит, ул. Мальгина, д. 9 каб. 36, телефон: (34355) 6-36-28, + 7 (958) 1341358, +7 (922) 0353505, электронная почта: Vostrova_AN@66.rospotrebnadzor.ru, сайт: кцб6.рф

*А. Вострова
юрисконсульт
отдела экспертиз в сфере
защиты прав потребителей*