Итоги деятельности консультационного пункта Ирбитского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии Свердловской области» для потребителей за 2024 год.

 На территории города Ирбит Свердловской области осуществляет деятельность [консультационный пункт для потребителей](http://www.fbuz66.ru/testing/254/), созданный на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в г. Ирбит, Ирбитском, Слободо-Туринском, Тавдинском, Таборинском и Туринском районах**»**.

По итогам деятельности за 2024 год юрисконсультом консультационного пункта для потребителей оказано 641 консультация, по вопросам защиты прав потребителей.

**Так же подготовлено 36 претензий на сумму 558,05 тысяч рублей, следует** отметить, что в досудебном порядке удовлетворены требования 21 потребителя на сумму 434,41 тысяч рублей.

 С целью урегулирования возникших споров по вопросам защиты прав потребителей в судебном порядке, подготовлено 19 **исковых заявлений на сумму заявленных к возмещению более 160,52 тысячи рублей,** по вопросам продажи непродовольственных товаров, в их числе продажа технически сложных товаров, (продажа автомобилей, навязывание дополнительных платных услуг), услуги связи, продажа ювелирных изделий не надлежащего качества. Десять исков рассмотрено, по восьми вынесено решение в пользу потребителей, сумма возмещенных денежных средств по решению суда составила 434,49 тысяч рублей, остальные исковые заявления находятся на стадии рассмотрения судом.

 Консультационный пункт по защите прав потребителей Ирбитского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» оказывает помощь гражданам в составлении проектов жалоб, претензий, исковых заявлений, связанных с нарушениями потребительского законодательства по адресу: г. Ирбит, ул. Мальгина, д. 9 каб. 36, телефон: (34355) 6-36-28, + 7 (958) 1341358, +7 (922) 0353505, электронная почта: Vostrova\_AN@66.rospotrebnadzor.ru, сайт: кц66.рф

  *А. Вострова*

*юрисконсульт*

*отдела экспертиз в сфере*

 *защиты прав потребителей*