В Управление Роспотребнадзора по Свердловской области

620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный, д.3,

***указывается полная информация о потребителе (заявителе),***

***в соответствии с требованиями ст. 244.21 ГПК РФ:***

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. потребителя присоединившегося к требованию

о защите прав и законных интересов группы лиц)

место жительства или пребывания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата и место рождения ***(точно, как указано в паспорте)***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

серия и номер документа, удостоверяющего личность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ СНИЛС\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон заявителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

электронная почта заявителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В силу пп. 7 п. 4 ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992

должностные лица Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в лице Управления Роспотребнадзора по Свердловской области (территориальных отделов Управления) имеют право обращаться в суд в защиту прав и законных интересов группы потребителей

**Заявление**

**о присоединении к требованию о защите прав и законных интересов группы потребителей**[[1]](#footnote-1)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_ г. я приобрел (а) билет(ы) **на концерт Стаса Михайлова в г. Екатеринбурге** в количестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ штук, общей стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_руб.

Согласно информации на билете, концерт должен был состояться \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г. Организатор концерта ООО «РокФест» (ОГРН 1097847080209, ИНН 7813440480).

Однако, в указанную дату концерт не состоялся, и был перенесён на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.

В связи с отменой мероприятия, мной было принято решение отказаться от посещения концерта, в связи с чем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г. направлено заявление о возврате денежных средств в адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Однако, денежные средства мне не возвращены // мной получен ответ о том, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

***(заполнить, если был получен ответ на заявление о возврате средств – что содержится в ответе)***

Дополнительно поясняю следующую информацию, связанную с покупкой билета / отказом от мероприятия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(при необходимости указать дополнительную информацию – билет приобретён другим человеком, подарен, от концерта отказался в связи с переездом на другое место жительства и другое)***

В настоящее время организатором концерта допущены нарушения моих прав потребителя.

Основанием для присоединения к групповому иску являются следующие обстоятельства:

Первоначально концерт Стаса Михайлова в г. Екатеринбурге должен был состояться 06 апреля 2024 г., однако, был перенесён на 21 мая 2024 г. В новую назначенную дату концерт также не состоялся и перенесен на 26 октября 2024 г. В октябре 2024 г. концерт в очередной раз не состоялся.

**Мной приобретён билет на конкретную дату с учетом наличия у меня времени и возможности посетить концерт в момент его проведения. Однако, по вине организатора концерт не состоялся. У меня отсутствует намерение посещать концерт Стаса Михайлова в другое время.**

**В связи с чем мной было написано заявление о возврате средств, уплаченных за билеты, однако, мое требование не удовлетворено до настоящего времени.**

Согласно пп. 1, 2 ст. 310 Гражданского кодекса РФ односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или иными правовыми актами.

Организатор концерта не вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора о проведении культурно-зрелищного мероприятия, заключенного с потребителем, либо изменить дату его проведения. Кроме того, последствия нарушения исполнителем сроков оказания услуг регулируются ст. 28 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». В соответствии с данной статьей, если исполнитель нарушил сроки оказания услуг - сроки начала и (или) окончания выполнения работы и (или) промежуточные сроки выполнения работы или во время выполнения работы стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель вправе по своему выбору, в частности, отказаться от исполнения договора об оказании услуги.

Требования потребителя о возврате уплаченной за услугу денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования (п. 1 ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

В связи с чем потребитель, отказавшийся от посещения перенесенного / отмененного концерта, имеет право на возврат уплаченных денежных средств в течение 10 дней с момента предъявления таких требований.

Полагаю, что неоднократный перенос концерта, отсутствие уверенности в его проведении вообще, является для меня существенным изменением обстоятельств, свидетельствует о нарушении моих права потребителя. **В связи с чем я вправе потребовать расторжение договора.** Отказав в возврате денежных средств за концерт, исполнитель тем самым нарушил мои права потребителя, что влечет за собой возникновение у меня права требовать также компенсацию морального вреда.

На основании вышеизложенного, руководствуясь п. 6 ст. 244.20 Гражданского процессуального кодекса РФ и пп.7 п.4 ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992, прошу присоединить меня к групповому иску о защите прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Свердловской области (территориального отдела Управления) в защиту прав и законных интересов группы потребителей **к ответчику:**

*Общество с ограниченной ответственностью "РокФест" (ОГРН 1097847080209, ИНН 7813440480, юридический адрес - 197198, г. Санкт-Петербург, пр-кт Большой Петроградской стороны, д. 18, литер А, помещ. 17-Н)*

**со следующими требованиями:**

1. Обязать ООО «РокФест» принять отказ потребителя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать ФИО потребителя)* от концерта Стаса Михайлова, не состоявшегося в дату, обозначенную на билете

2. Взыскать с ООО «РокФест» в пользу потребителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать ФИО потребителя)* денежные средств, уплаченные за билет(ы) в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.;

3. Взыскать с ООО «РокФест» в пользу потребителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать ФИО потребителя)* компенсацию морального вреда в размере 5000 руб. 00 коп. (пять тысяч рублей 00 копеек).

К заявлению прилагаются копии документов, подтверждающих изложенные доводы:

- билет(ы) на мероприятие / электронный(е) билет(ы),

- документ об оплате *(кассовый чек, электронный чек, выписка по счету, иное)*,

- заявление об отказе от концерта Стаса Михайлова, направленное в адрес ООО «РокФест», агента по продаже билетов,

- ответ ООО «РокФест», агента по продаже билетов *(при наличии)*,

- иные документы при наличии *(например, переписка с организатором, кассами и другое)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

- копия паспорта*.*

В случае удовлетворения иска сообщаю банковские реквизиты для перечисления денежных средств:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование банка получателя: |  |
| Кор/счет банка: |  |
| БИК банка: |  |
| Счет получателя (взыскателя): |  |
| Ф.И.О. получателя (взыскателя): |  |

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись Ф.И.О.

*В случае последующего изменения реквизитов, паспортных данных заявителя, возникновения обстоятельств, влияющих на основания и размер исковых требований, необходимо направить информацию в письменном виде в Управление Роспотребнадзора по Свердловской области*

1. В соответствии с п. 1.ст. 244.20 Гражданского процессуального кодекса гражданин или организация вправе обратиться в суд в защиту прав и законных интересов группы лиц при наличии совокупности следующих условий:

   1) имеется общий по отношению к каждому члену группы лиц ответчик;

   2) предметом спора являются общие либо однородные права и законные интересы членов группы лиц;

   3) в основании прав членов группы лиц и обязанностей ответчика лежат схожие фактические обстоятельства;

   4) использование всеми членами группы лиц одинакового способа защиты своих прав.

   2. Под членами группы лиц в настоящей главе понимаются граждане и организации, отвечающие совокупности условий, указанных в части первой настоящей статьи, независимо от присоединения их к требованию о защите прав и законных интересов группы лиц. [↑](#footnote-ref-1)