**Управление Роспотребнадзора готовит коллективный иск к организатору несостоявшегося в г. Екатеринбурге концерта Стаса Михайлова ООО «РокФест»**

В Управление Роспотребнадзора по Свердловской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» поступают обращения потребителей с жалобой на неоказание услуг по проведению концерта Стаса Михайлова в г. Екатеринбурге. **Организатор концерта – ООО «РокФест».**  Концерт должен был состояться 6 апреля 2024 г., но был дважды перенесён: сначала на 21 мая 2024 г., а потом на 26 октября 2024 г. В октябре 2024 г. концерт в очередной раз не состоялся.

Потребители, желающие вернуть денежные средства за несостоявшийся концерт, обратились с требованиями в адрес агентств, у которых они покупали билеты, однако в добровольном порядке деньги не возвращены.

Специалисты Управления Роспотребнадзора направили в адрес организатора концерта предложение о добровольном удовлетворении требований потребителя о возврате средств за билеты. ООО «РокФест» проигнорировало предложение.

В данном случае имеет место нарушение прав потребителей на проведение зрелищного мероприятия в согласованный срок.

Последствия нарушения исполнителем сроков оказания услуг регулируются ст. 28 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». В соответствии с данной статьей если исполнитель нарушил сроки оказания услуг - сроки начала и (или) окончания выполнения работы и (или) промежуточные сроки выполнения работы или во время выполнения работы стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель вправе по своему выбору, в частности, отказаться от исполнения договора об оказании услуги.

Требования потребителя о возврате уплаченной за услугу денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок со дня предъявления соответствующего требования (п. 1 ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области предлагает потребителям, которым не возвращены денежные средства за отменённый в г. Екатеринбурге концерт Стаса Михайлова, присоединиться к групповому иску.

Для этого **в срок до 27.12.2024 г.**необходимо заполнить и представить в Управление Роспотребнадзора по Свердловской области:

-  оригинал [заявления по прилагаемой форме (скачать здесь),](https://www.66.rospotrebnadzor.ru/c/document_library/get_file?uuid=659715f8-52ad-4205-bf80-e90ac59e0831&groupId=11786)

- копии билетов (электронных билетов),

- документы об оплате билетов,

- заявление о возврате средств за билет(ы), направленное в адрес организатора концерта, агента по продаже билетов,

- ответ исполнителя (при наличии),

- копию паспорта,

-  иные имеющие отношение к делу документы.

**Подписанное заявление и все необходимые документы в отсканированном виде можно подать любым удобным способом:**

* направить через раздел «Обращения граждан» на сайте Управления Роспотребнадзора при условии обязательной авторизации на портале «Госуслуги»
* направить почтой или принести лично в канцелярию Управления Роспотребнадзора (г. Екатеринбург, пер. Отдельный, д. 3).

В случае возникновения дополнительных вопросов (например, необходимости оказать помощь в заполнении документов или по иным вопросам в части защиты прав потребителей) можно обратиться в Консультационный центр для потребителей по адресу: г. Екатеринбург, пер. Отдельный, д. 3, каб. 124, тел. (343) 374-14-55, адрес электронной почты [korolenko\_ia@66.rospotrebnadzor.ru](mailto:korolenko_ia@66.rospotrebnadzor.ru).), а так же в Консультационный пункт по защите прав потребителей Ирбитского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» по адресу: г. Ирбит, ул. Мальгина, д. 9 каб. 36, телефон: (34355) 6-36-28,+ 7 9581341358, +7 9220353505, электронная почта: [Vostrova\_AN@66.rospotrebnadzor.ru](mailto:Vostrova_AN@66.rospotrebnadzor.ru),

Дополнительно разъясняем, что подача иска в интересах группы потребителей возможна в случае присоединения к такому иску не менее 20 потребителей (ст. 244.20 Гражданского процессуального кодекса РФ).