**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях граждан, поступивших в адрес администрации**

**Городского округа «город Ирбит» Свердловской области в 2024 году**

За 2024 год в администрацию Городского округа «город Ирбит» Свердловской области поступило 435 обращений граждан, в том числе в письменном виде – 339 (из них 113 обращений поступило в электронном виде).

**Отчет о количестве обращений граждан в сравнении с предыдущим отчетным периодом**

В 2024 году в адрес администрации Городского округа «город Ирбит» Свердловской области поступило на рассмотрение по компетенции 54 обращения, в том числе от: органов прокуратуры – 20, Думы Городского округа «город Ирбит» Свердловской области – 2, Аппарата Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области – 14, Департамента государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области – 4, Аппарата полномочного представителя Президента РФ в УрФО – 3, Законодательного собрания Свердловской области – 3, Управляющего по правам человека по Свердловской области – 3.

**Тематика обращений граждан**

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес администрации Городского округа «город Ирбит» Свердловской области в 2024 году, наибольшее количество обращений приходится на такие сферы как: экономика (39,7%); жилищно-коммунальная сфера (38,84%); социальная сфера (8,04%); государство, общество, политика (9,38%); оборона, безопасность, законность (4,02%).

**Результаты рассмотрения обращения граждан**

По состоянию на 15.01.2025 г. все обращения, поступившие в 2024 году, рассмотрены. По результатам рассмотрения:

* + - по 404 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
* 31 обращение переадресовано по компетенции, в том числе в Управление Федеральной службы безопасности Свердловской области – 3, в Межмуниципальный отдел МВД «Ирбитский» - 5, в АО Энергосбыт плюс – 11, в АО Регионгаз-инвест – 3, в Территориальный отдел по вопросам защиты прав потребителей и благополучия человека – 2.

**Анализ поступивших сообщений/обращений через Платформу обратной связи**

Через Платформу обратной связи (ПОС) в администрацию Городского округа «город Ирбит» Свердловской области в 2024 году поступило 281 сообщение/обращение, из них 185 сообщений с признаком «фаст-трэк». На все сообщения/обращения ответ был дан в регламентный срок. Наибольшее количество вопросов, содержащихся в сообщениях/обращениях граждан, приходится на такие категории, как: образование (54%), прямая линия (15%), благоустройство (7%), автомобильные дороги (5,7%). Структура сообщений/обращений граждан с разбивкой по категориям представлена на диаграмме.