

С 1 марта 2026 года вступает в силу новый механизм защиты потребителей от нежелательных платных подписок

С 1 марта 2026 года вступает в силу Федеральный закон от 15.10.2025 №376-ФЗ «О внесении изменения в статью 16.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» (далее – Федеральный закон № 376-ФЗ), положения которого предусматривают новый механизм защиты потребителей от нежелательных платных цифровых подписок.

Как отмечается в пояснительной записке к документу, многие компании по собственной инициативе предварительно уведомляют клиентов о наличии цифровой подписки и списании средств за нее. Однако нередки случаи, когда потребители не получают от владельцев сервисов предупреждений об этом. Некоторые исполнители злоупотребляют доверием клиентов и не принимают отказы от подписок, не отменяют подписку после завершения пробного периода, списывают оплату без уведомления и подтверждения со стороны пользователя и прочее. Речь идет о плате за цифровые подписки на музыкальные платформы, видеосервисы и другие.

Начиная с весны 2026 года компании будут обязаны прекратить автоматическое списание периодических платежей с банковских счетов клиентов или электронных средств платежа, которые потребитель предоставил ранее, но в дальнейшем выразил отказ от их использования при расчетах с ним.

Указанный закон также закрепляет обязанность исполнителя предусмотреть удобные способы приема отказов пользователей, включая электронную форму.

Вступление в силу Федерального закона № 376-ФЗ придаст услугам по подпискам большую прозрачность и однозначность правоприменения.

Заместитель Ирбитского
межрайонного прокурора

Илья Кулиш